My Passport®

Disque dur portable

Manuel d'utilisation

Portable externe





Service et assistance WD

En cas de problème, merci de nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Des réponses à la majorité des questions d'assistance technique sont disponibles dans notre base de connaissances ou par le biais de notre service d'assistance par email sur *http://support.wdc.com*. Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD® à l'un des numéros de téléphones présentés ci-dessous.

Votre produit est fourni avec 30 jours d'assistance technique gratuite par téléphone pendant la période de garantie. Cette période de 30 jours commence à la date de votre premier contact téléphonique avec le Support technique WD. Le support technique par e-mail est gratuit pendant toute la période de garantie et notre base de connaissances très complète est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Pour vous maintenir informé des nouvelles fonctionnalités et services, n'oubliez pas d'enregistrer votre produit en ligne à l'adresse *https://register.wdc.com*.

Accéder à l'assistance en ligne

Consultez notre site Web d'assistance technique à *http://support.wdc.com* et choisissez parmi les sections :

- **Téléchargements** – Téléchargez des pilotes, logiciels et mises à jour pour votre produit WD.
- **Enregistrement** – Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales.
- **Services de garantie et retours** – Obtenez des informations de garantie, de remplacement de produit (RMA), d'état de RMA et de récupération de données.
- **Base de connaissances** – Recherchez par mot clé, phrase ou numéro de réponse.
- **Installation** – Obtenez de l'aide à l'installation de votre produit ou logiciel WD.
- **Communauté WD** – Partagez vos idées et connectez-vous avec d'autres utilisateurs.

Contacter l'assistance technique WD

Pour prendre contact avec WD pour assistance, préparez votre numéro de série de produit WD, les versions de matériel et de logiciel de votre système.

Amérique du Nord		**Asie Pacifique**	
Anglais	800.ASK.4WDC	Australie	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	Chine	800 820 6682/+65 62430496
Espagnol	800.832.4778	Hong-Kong	+800 6008 6008
		Inde	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europe (numéro gratuit)*	00800 ASK4 WDEU	Indonésie	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japon	0120 994 120/00531 65 0442
		Corée	02 703 6550
Europe	+31 880062100	Malaisie	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Moyen-Orient	+31 880062100	Philippines	1 800 1441 0159
Afrique	+31 880062100	Singapour	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* Numéro gratuit disponible pour les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suède, Suisse.

Table des matières

1

À propos de votre disque dur WD

Bienvenue à votre disque dur portable My Passport®, une solution de stockage élégante à haute capacité pour tous les aspects de votre univers numérique. Notre édition la plus récente propose un logiciel de sauvegarde visuel, intuitif, automatique et continu, ainsi qu'une protection de sécurité par verrouillage du disque dur.

My Passport offre de grandes capacités dans un disque dur compact. Il présente la connectivité USB 3.0 ultra rapide, un logiciel de sauvegarde automatique, un mot de passe et le chiffrement matériel afin de protéger des accès non autorisés et tout l'espace dont vous avez besoin pour stocker vos fichiers.

Ce chapitre d'introduction est composé des rubriques suivantes :

Caractéristiques

Les caractéristiques essentielles du disque dur My Passport sont les suivantes :

Taux de transfert ultra-rapide – Lorsqu'il est relié à un port USB 3.0, My Passport vous permet d'accéder à vos fichiers et les enregistrer à la vitesse de l'éclair. Temps de transfert réduit jusqu'à trois fois par rapport aux temps de transfert USB 2.0.*

*La performance peut dépendre de votre configuration matérielle et de votre système d'exploitation.

Compatibilité USB 3.0 et USB 2.0 – Avec un disque unique vous obtenez la compatibilité avec vos dispositifs USB 2.0 actuels et la vitesse ultra-rapide de l'USB 3.0 quand vous serez prêts à passer à la nouvelle génération.

Haute capacité, design compact – Offrant jusqu'à 2 To de capacité dans un disque compact, My Passport est idéal pour tous ceux qui ont de nombreuses vidéos, photos, musiques et fichiers qu'ils souhaitent protéger et emmener partout avec eux.

WD SmartWare™ – Le logiciel fonctionne silencieusement en arrière plan pour protéger vos données en utilisant le moins de ressources PC possible. Dès que vous ajoutez ou modifiez un fichier, il est immédiatement sauvegardé.

WD Security™ – Définissez un mot de passe et le chiffrement matériel pour votre disque dur afin de protéger vos fichiers des utilisations ou des accès non autorisés.

WD Drive Utilities™ – Enregistrez votre disque, gérez les paramètres de la mise en veille du disque, lancez des diagnostics et plus encore avec les utilitaires WD Drive Utilities.

Alimentation USB – Alimenté directement depuis le port USB de votre PC. Aucune alimentation distincte n'est requise.

La qualité WD dedans et dehors – Nous savons que vos données vous sont importantes. C'est pourquoi nous avons fabriqué ce disque dur avec des exigences strictes en termes de durabilité, tolérance aux chocs et fiabilité au long terme. Puis nous l'avons mis dans un boitier solide et stylé.

Important : Pour les informations et actualités les plus récentes sur les produits WD, visitez notre site *http://www.westerndigital.com*. Pour accéder au logiciel, micrologiciel, documentation et informations les plus récents sur les produits, consultez *http://support.wdc.com/downloads*.

Contenu du carton

Tel qu'illustré sur la Figure 1., le carton de votre disque dur My Passport inclut les éléments suivants :

- My Passport disque dur portable
- Câble USB 3.0
- Guide d'installation rapide
- WD SmartWare, Logiciels WD Security et WD Drive Utilities (inclus sur le disque)



Figure 1. Contenu du carton du My Passport

Accessoires en option

Pour plus d'informations sur les accessoires en option sur les produits WD, rendez-vous sur :

USA	*http://www.shopwd.com* ou *http://www.wdstore.com*
Canada	*http://www.shopwd.ca* ou *http://www.wdstore.ca*
Europe	*http://www.shopwd.eu* ou *http://www.wdstore.eu*
Tous les autres	Contactez l'assistance technique WD de votre région. Pour contacter le support technique près de chez vous, visitez *http://support.wdc.com* et consultez la réponse N° 1048 dans la base de connaissances.

Compatibilité du système d'exploitation

Votre disque dur My Passport et les logiciels WD Security et WD Drive Utilities sont compatibles avec les systèmes d'exploitation suivants :

Windows®
- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

Mac OS X
- Leopard
- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion

Votre logiciel WD SmartWare est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

Windows
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

La compatibilité peut dépendre de la configuration matérielle et du système d'exploitation de l'utilisateur.

Pour les meilleures performances et fiabilité, installez toujours les dernières mises à jour et service pack (SP). Sous Windows, allez dans le menu **Démarrer** et sélectionnez **Windows Update**. Sur Mac, allez dans le menu **Pomme** et sélectionnez **Mise à jour de logiciels**.

Formatage du disque

Votre disque dur My Passport est formaté en tant qu'une seule partition NTFS pour une compatibilité avec les derniers systèmes d'exploitation Windows. Si vous souhaitez utiliser le disque sur un ordinateur Mac, voir « Reformatage du lecteur » à la page 54 et « Dépannage » à la page 55.

Description physique

Tel qu'illustré sur la Figure 2., le disque dur My Passport est équipé des éléments suivants :

- Voyant d'alimentation/activité
- Un port d'interface USB 3.0

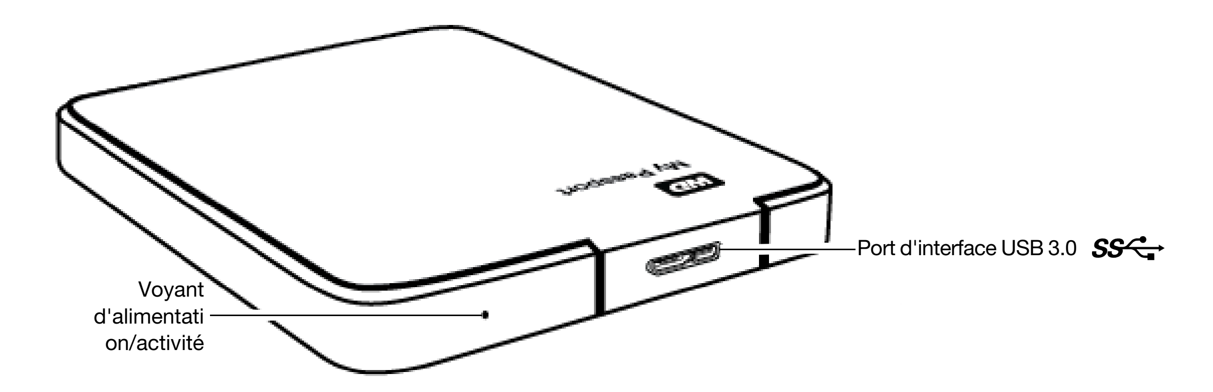


Figure 2. Disque dur My Passport

Voyant alimentation/activité

Le témoin alimentation/activité indique l'état d'alimentation du disque comme suit :

Voyant	Etat de l'alimentation/activité
Allumé fixe	Inactif
Clignotant rapidement environ 3 fois par seconde	Activité
Clignotant lentement, environ toutes les 2,5 secondes	Système en veille

Interface USB 3.0

L'USB 3.0 autorise des vitesses de transfert de données pouvant atteindre 5 Gb/s et assure la compatibilité ascendante avec USB 2.0. Le branchement sur un port USB 2.0 limite les transferts de données à 480 Mb/s.

Enregistrement de votre disque dur

Pensez à enregistrer votre disque dur My Passport pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales. Vous pouvez enregistrer facilement votre disque dur à l'aide de WD Drive Utilities, telle que décrit dans « Enregistrement de votre disque dur » à la page 45. Une autre façon consiste à l'enregistrer en ligne à l'adresse *http://register.wdc.com*.

Précautions de manutention

Les produits WD sont des instruments de précision qui doivent être manipulés avec soin pendant le déballage et l'installation. Les disques peuvent être endommagés par une manipulation sans précaution, par des chocs ou des vibrations. Respectez toujours les précautions ci-dessous pour le déballage et l'installation de votre produit de stockage externe.

- Ne pas secouer ni faire tomber le disque dur.
- Ne pas déplacer le disque dur pendant son fonctionnement.

2

Connexion du lecteur et prise en main

Ce chapitre donne des instructions sur la connexion du lecteur et l'installation des logiciels WD Drive Utilities, WD Security et WD SmartWare sur votre ordinateur. Il est constitué des rubriques suivantes :

Connexion du lecteur

1. Allumez votre ordinateur.
2. Connectez votre lecteur comme indiqué sur la Figure 3.
3. Vérifiez que le lecteur s'affiche bien sous Ordinateur dans l'Explorateur Windows.
4. Si un écran de l'assistant Nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur **Annuler** pour le fermer. Le logiciel WD installe le pilote approprié pour votre lecteur.

Votre lecteur My Passport est maintenant prêt à l'utilisation comme appareil de stockage externe. Vous pouvez améliorer ses capacités en installant le logiciel WD situé sur le lecteur :

- WD Security
- WD Drive Utilities
- WD SmartWare

Voir « Prise en main du logiciel WD » à la page 6.

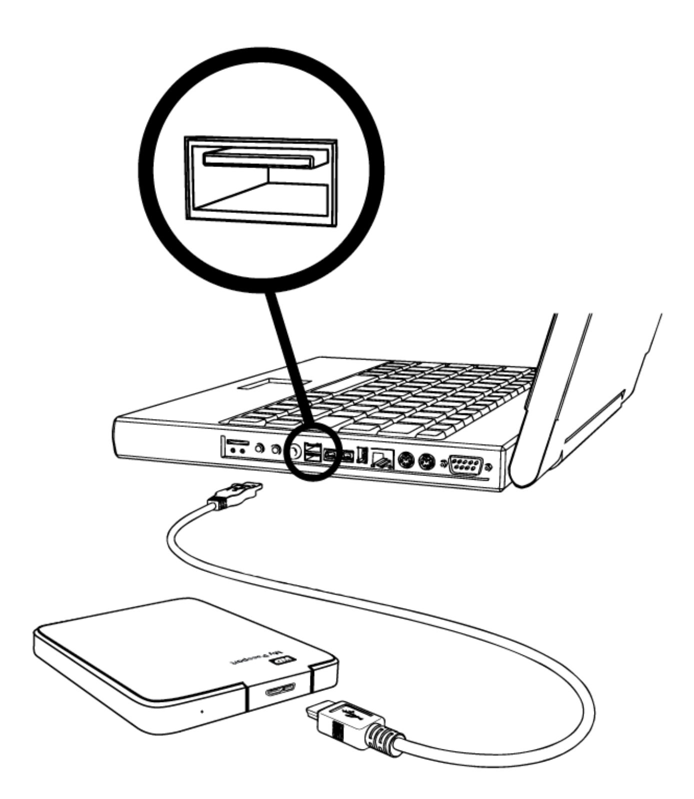


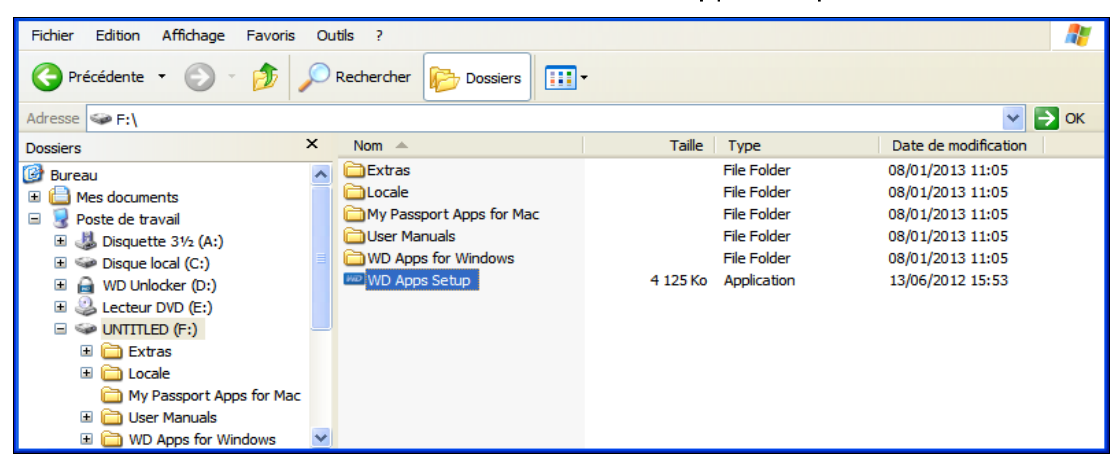
Figure 3. Connexion du disque My Passport

Prise en main du logiciel WD

Après avoir connecté le lecteur à votre ordinateur, un assistant d'installation vous aide à prendre en main rapidement le logiciel WD qui est sur le lecteur :

- WD Security
- WD Drive Utilities
- Logiciel de sauvegarde visuelle

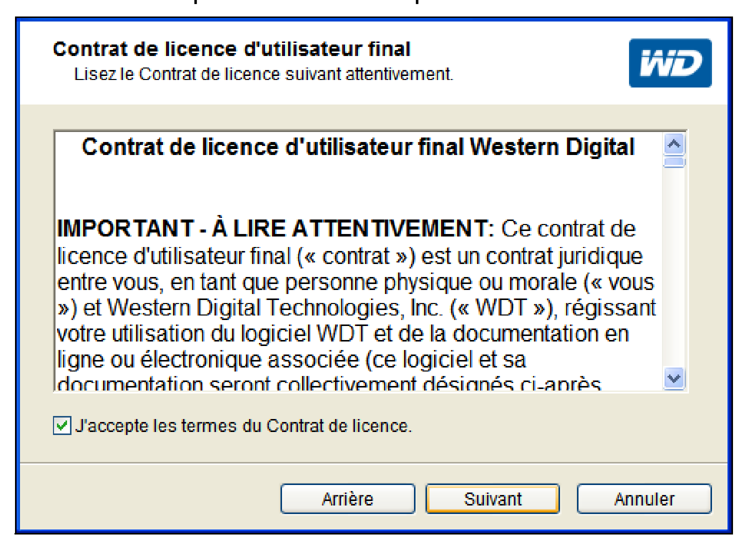
1. Ouvrez le lecteur My Passport avec le système de gestion de fichiers de votre ordinateur et faites un double-clic sur le fichier WD Apps Setup :



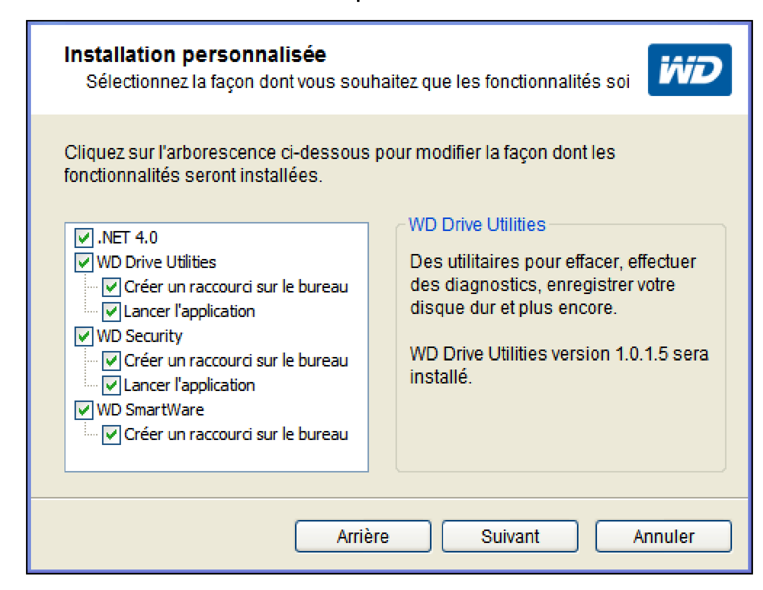
2. Cliquez sur **Suivant** sur l'assistant d'installation WD Apps :



3. Lisez l'accord de licence, cochez la case **J'accepte les termes du Contrat de licence** et cliquez sur **Suivant** pour continuer :



4. Sur la fenêtre Installation personnalisée :



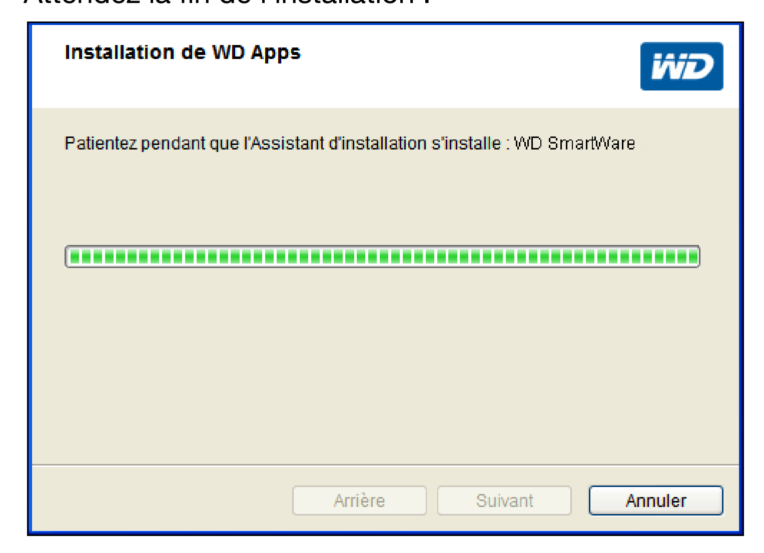
a. Sélectionnez un nom d'application pour voir une brève description de l'application :
   - **WD Drive Utilities**
   - **WD Security**
   - **Logiciel de sauvegarde visuelle**

b. Cochez la case des applications que vous souhaitez installer.

c. Décochez la case des options d'installation que vous ne souhaitez pas mettre en place :
   - **Créer un raccourci sur le bureau**
   - **Lancer l'application**

d. Cliquez sur **Suivant** pour installer les applications sélectionnées et les options.

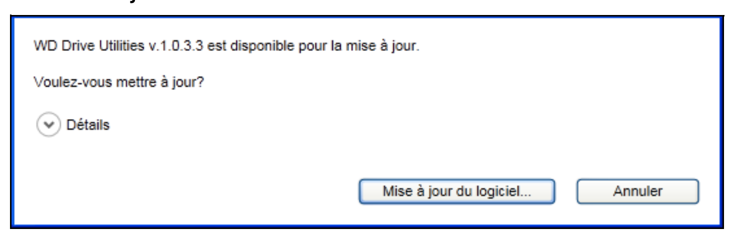
5. Attendez la fin de l'installation :



6. Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant d'installation WD Apps :

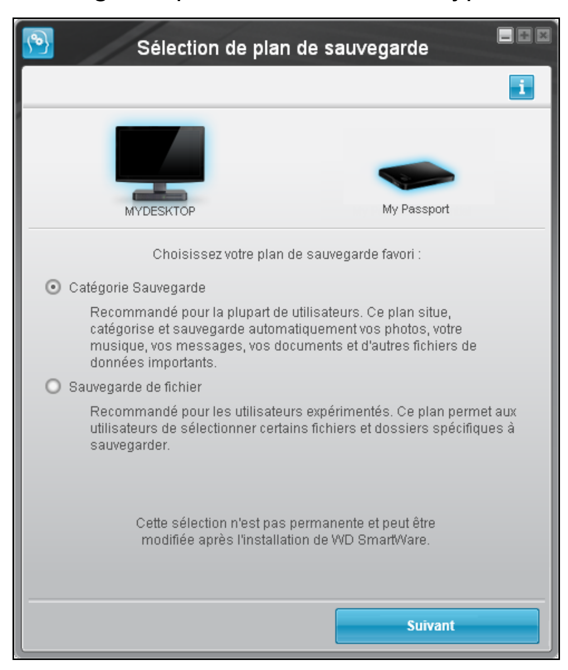


7. ISi un message signale qu'une mise à jour du logiciel est disponible, cliquez sur **Mise à jour le logiciel** et suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer la mise à jour :



8. Selon vos sélections :

- L'installation du logiciel WD Drive Utilities avec l'option Lancer l'application affiche l'écran WD Drive Utilities (voir « Gestion et personnalisation du disque dur » à la page 43 et Figure 4).
- L'installation du logiciel WD Security avec l'option Lancer l'application affiche l'écran WD Security (voir « Verrouillage et déverrouillage du disque dur » à la page 36 et Figure 5 à la page 10).
- L'installation du logiciel WD SmartWare affiche l'écran de Sélection de plan de sauvegarde pour sélectionner le type de sauvegarde que vous voulez effectuer :



9. Sur l'écran Sélection du plan de sauvegarde :

a. Sélectionnez l'option pour le type de sauvegarde que vous voulez effectuer :

- **Sauvegarde par catégorie** – Trouve et sauvegarde tous les fichiers des catégories sélectionnées sur votre ordinateur.
- **Sauvegarde par fichier** – Sauvegarde certains fichiers ou dossiers individuels que vous avez sélectionné à partir d'une vue de dossier du disque dur interne de votre ordinateur.

b. Cliquez sur **Suivant** pour afficher l'écran initial de Sauvegarde (Figure 6 à la page 11).

10. Sur l'écran de sauvegarde initiale vous pouvez soit :

- Lancer votre première sauvegarde – Voir « Sauvegarde de fichiers » à la page 27 avant de cliquer sur **Commencer la sauvegarde**.

  Une fois la sauvegarde terminée, cliquez sur **Continuer** pour afficher l'écran d'accueil de WD SmartWare (Figure 7 à la page 12).
- Passez la sauvegarde en cliquant sur **Ignorer la sauvegarde** pour afficher l'écran d'Accueil de WD SmartWare (Figure 7 à la page 12).



Figure 4. Écan WD Drive Utilities

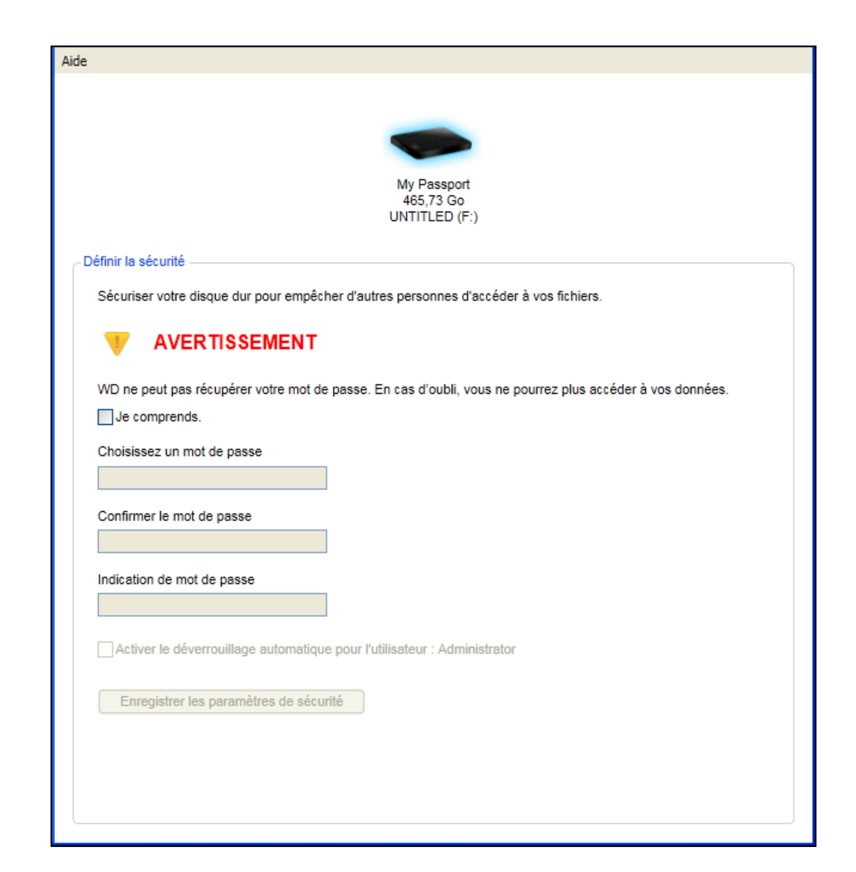
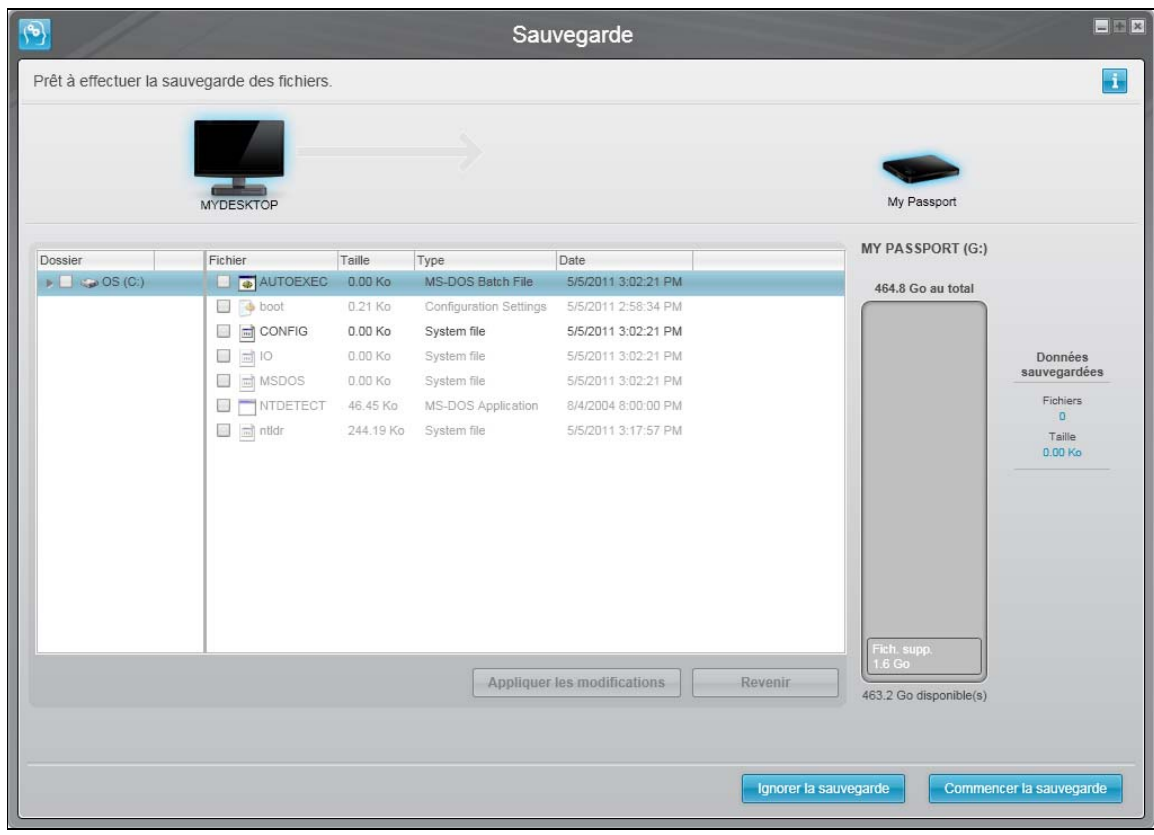


Figure 5. Écran WD Security



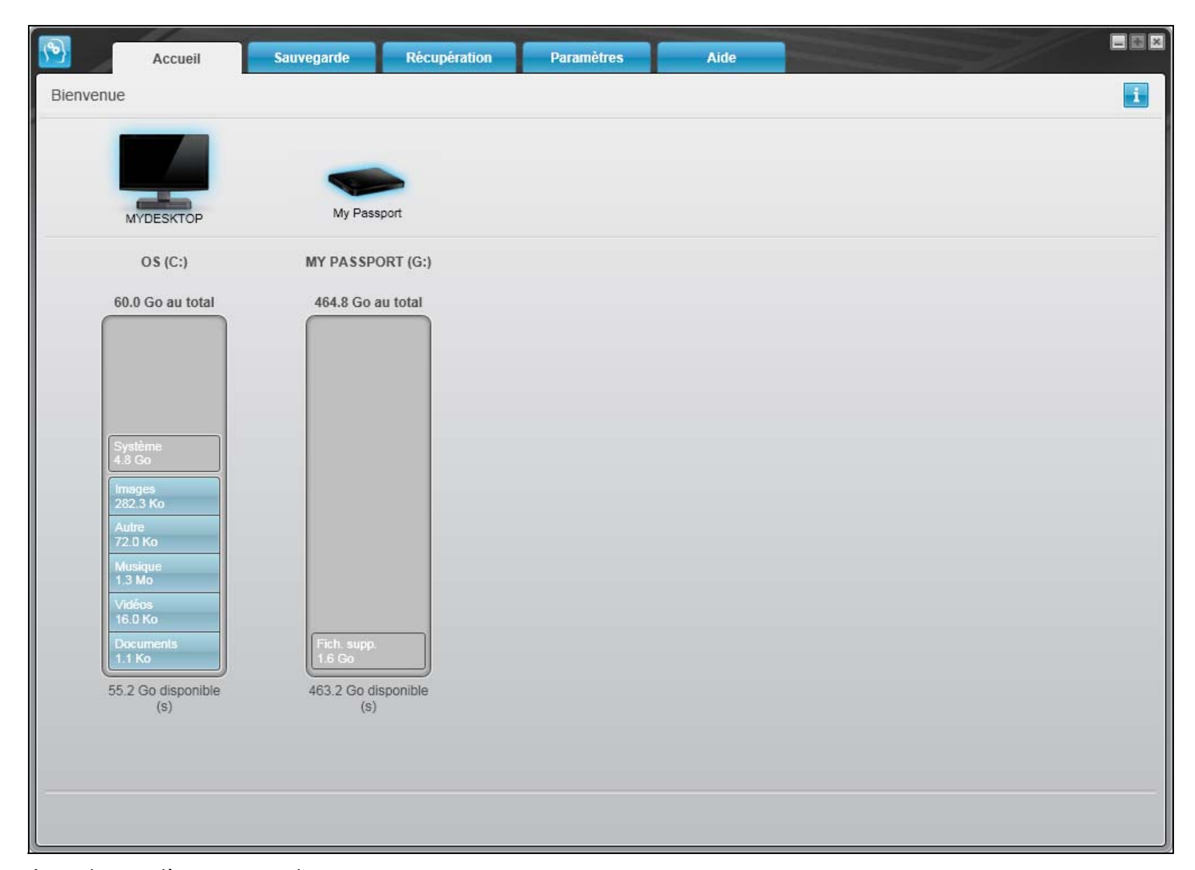
Écran initial de la sauvegarde par catégorie

Remarque : Les écrans de la sauvegarde initiale n'apparaissent qu'une seule fois – quand vous installez le logiciel WD SmartWare sur votre ordinateur. Ensuite, le lancement du logiciel affiche l'écran d'accueil pour vous permettre de choisir ce que vous souhaitez faire.

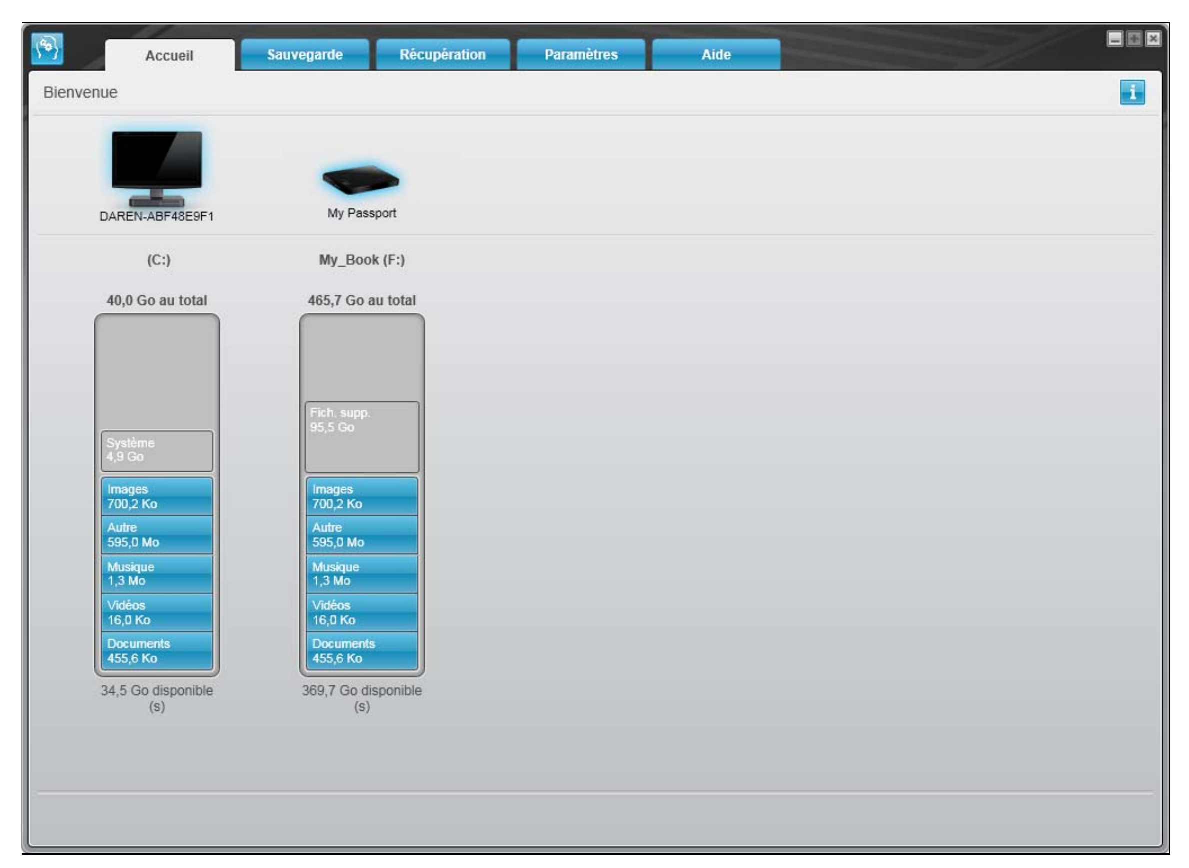


Écran initial de la sauvegarde par fichier

Figure 6. Écran initial Sauvegarde



Avant la première sauvegarde



Après la première sauvegarde

Figure 7. Écrans d'Accueil WD SmartWare.

3 Présentation fonctionnelle du logiciel WD SmartWare

Ce chapitre fournit une brève présentation fonctionnelle du logiciel WD SmartWare. Il est constitué des rubriques suivantes :

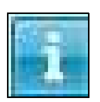
Toutes les fonctionnalités et les capacités du logiciel WD SmartWare sont représentées dans un écran à cinq onglets où :

L'onglet . . . onglet affichage	**Fournit . . .**
Accueil	Cinq onglets et des jauges de contenu affichant la capacité totale et les catégories de fichiers du disque dur interne de votre ordinateur, et de chaque disque dur externe connecté. Si votre ordinateur a plusieurs • Disques durs internes ou plusieurs partitions de disque dur, alors le logiciel WD SmartWare affiche une boîte de sélection où vous pouvez indiquer le disque ou la partition que vous souhaitez utiliser. • Disques durs externes pris en charge, alors le logiciel WD SmartWare sélectionne celui que vous avez indiqué vouloir utiliser. Voir « Affichage de l'onglet d'Accueil » à la page 14.
Sauvegarde	Une des deux boîtes de dialogue de sauvegarde suivantes, selon le mode de sauvegarde que vous avez sélectionné : • La boîte de dialogue « par catégorie » présente des jauges de contenu affichant la capacité totale et les catégories de fichier du disque dur interne de votre ordinateur, et le disque dur externe que vous utilisez. • La boîte de dialogue « par fichier » présente une vue par dossier du disque dur interne de votre ordinateur pour sélectionner les fichiers et les dossiers que vous voulez sauvegarder. Chaque boîte de dialogue fournit également : • Un bouton pour passer d'un type de sauvegarde à l'autre (par fichier ou par catégorie) • Un bouton pour arrêter ou démarrer la sauvegarde pour contrôler le processus de sauvegarde Voir « Onglet Sauvegarde » à la page 18.
Récupération	Trois fenêtres plein écran pour sélectionner : • Le volume de sauvegarde dont vous souhaitez récupérer les fichiers • L'emplacement de destination sur votre ordinateur sur laquelle vous voulez placer les fichiers récupérés • Les fichiers que vous souhaitez récupérer Voir « Onglet Récupération » à la page 21.

(Suite)

L'onglet . . . onglet affichage	Fournit . . .
Settings (Réglages)	Boutons pour l'ouverture des fenêtres pour : • Définir le nombre de versions de sauvegarde à conserver pour chaque fichier. • Définir un autre dossier de destination pour les fichiers récupérés. • Vérifier automatiquement les mises à jour du logiciel WD SmartWare. Voir « Onglet Paramètres » à la page 24.
Aide	Accès instantané à : • Des informations détaillées sur la sauvegarde et la récupération des fichiers, et explique comment sélectionner les différentes options de configuration du logiciel. • Des services de mise à jour logiciel et de support client WD. Voir « Onglet Aide » à la page 25.
Le logiciel WD SmartWare ajuste continuellement les noms et les images pour correspondre à la configuration matérielle des disques durs connectés.	

Remarque : En plus des informations détaillées de l'onglet Aide, chaque écran de WD SmartWare permet d'accéder facilement aux informations d'aide en ligne pour vous guider rapidement dans vos tâches de sauvegarde, de récupération et de modification de paramètres. Quel que soit le doute sur ce que vous devez faire, il suffit de cliquer sur l'icône d'aide en ligne/informations en haut à droite de tout écran :



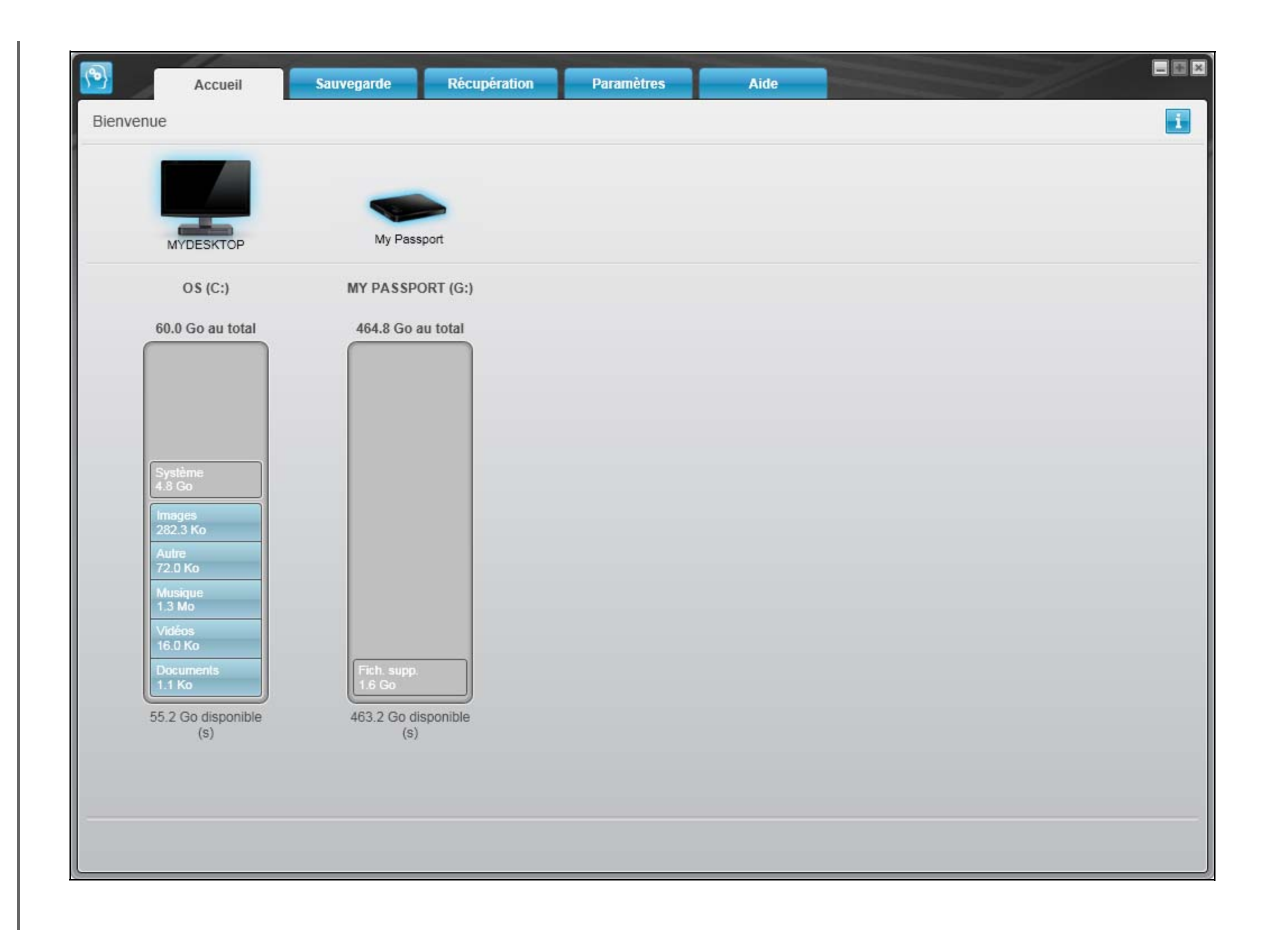
Pour fermer l'écran d'aide/informations après lecture de l'aide en ligne, cliquez sur l'icône X en haut à droite de l'écran.

Affichage de l'onglet d'Accueil

Utilisez l'onglet d'accueil de WD SmartWare pour voir les jauges de contenu du disque dur et sélectionnez :

- Sélectionner le disque dur interne ou la partition de disque dur que vous voulez utiliser pour sauvegarder ou copier des fichiers si votre ordinateur en comporte plusieurs
- Le disque dur My Passport sur lequel vous voulez sauvegarder des fichiers ou dont vous voulez récupérer les fichiers si vous avez plusieurs connectés à votre ordinateur.

Voir Figure 8 à la page 15 et Tableau 1 page 16 pour une brève description fonctionnelle de l'onglet d'Accueil.



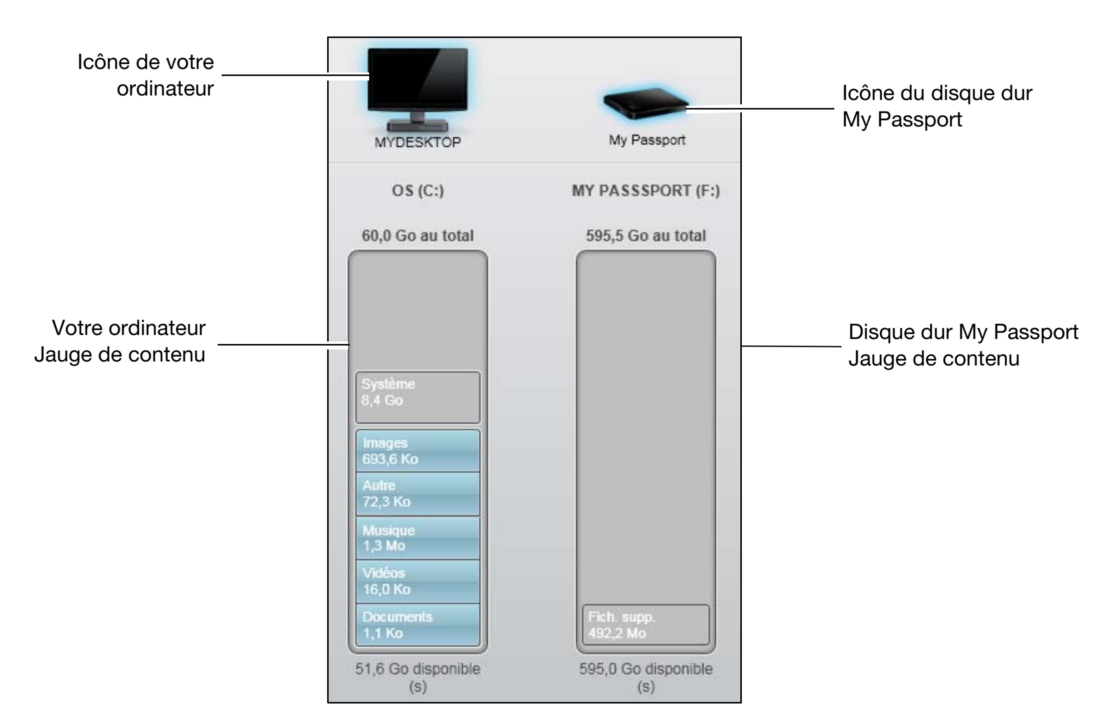


Figure 8. Affichage de l'onglet d'Accueil

Tableau 1. Description fonctionnelle de l'Onglet d'Accueil

Composantes de l'écran	Description
Icône de votre ordinateur	Fournit une représentation graphique et le nom du disque dur ou de la partition de disque sur votre ordinateur auquel le logiciel WD SmartWare accèdera pour les fonctions de sauvegarde et de récupération. Cliquer à droite sur l'icône et cliquer sur **Propriétés** permet d'afficher la fenêtre Propriétés système de Windows : Propriétés MYDESKTOP
Boîte de sélection du disque dur interne	(Non affiché sur la Figure 8 à la page 15) Si votre ordinateur a plusieurs disques durs internes ou partitions de disque, le logiciel WD SmartWare affiche une boîte de sélection située sous l'icône de votre ordinateur pour sélectionner le disque ou la partition que vous voulez utiliser pour la sauvegarde et la récupération : (C:)
Icône du disque dur My Passport	Fournit une représentation graphique et le nom du disque dur My Passport connecté à votre ordinateur. Si vous avez plusieurs disques durs My Passport connectés à votre ordinateur, cliquez sur l'icône du disque dur que vous voulez utiliser pour les fonctions de sauvegarde et de récupération. Le logiciel WD SmartWare fait apparaître votre sélection avec une ombre bleu clair : My Passport — My Passport Essential — Disque dur My Passport sélectionné Si vous cliquez à droite sur l'icône du disque dur, un menu s'affiche avec les options suivantes : • **Ouvrir** – Pour afficher la liste de disque dans l'Explorateur Windows • **Propriétés** – Pour afficher une fenêtre Propriétés du disque dur Windows • **Retirer en toute sécurité** – Pour préparer votre système à déconnecter le disque dur Ouvrir Propriétés MY Retirer en toute sécurité

(Suite)

Tableau 1. Description fonctionnelle de l'Onglet d'Accueil (Suite)

Composantes de l'écran	Description
Barres de défilement du disque dur	(Non affiché sur la Figure 8 à la page 15) Une installation du logiciel WD SmartWare prend en charge autant de disques durs My Passport que votre système peut prendre en charge. Quand le nombre de disques durs connectés dépasse la capacité d'affichage, le logiciel WD SmartWare affiche les barres de défilement de droite à gauche pour pourvoir tous les afficher : Barres de défilement
La jauge de contenu pour votre ordinateur	La jauge de contenu du disque dur interne de votre ordinateur affiche tous vos fichiers disponibles pour la sauvegarde par catégorie sur fond bleu en six catégories où : **Cette catégorie de fichiers** — **Inclut les fichiers portant les extensions suivantes** **Documents** — .doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml et autres extensions de document **Messages** — .mail, .msg, .pst et autres extensions de fichiers de messages **Musique** — .mp3, .wav, .wma et autres extensions de musique **Films** — .avi, .mov, .mp4 et autres extensions de vidéo **Images** — .gif, .jpg, .png et autres extensions d'image **Autre** — Autres fichiers n'appartenant pas aux cinq catégories principales Pour une liste complète de toutes les extensions de fichier incluses, recherchez la réponse n° 3644 dans la base de connaissances WD à l'adresse *http://support.wdc.com*.

(Suite)

Tableau 1. Description fonctionnelle de l'Onglet d'Accueil (Suite)

Composantes de l'écran	Description
Jauge de contenu de votre ordinateur (suite)	Remarque : • La catégorie **Système**, affichée sur fond gris foncé inclut tous les fichiers de votre système d'exploitation qui ne sont pas disponibles pour la sauvegarde par catégorie, notamment : les fichiers système, les fichiers programme, les applications, et les fichiers de travail tels que les fichiers .tmp et .log, ainsi que *tout* fichier se trouvant dans les dossiers temporaires. Quand vous sélectionnez et lancez une sauvegarde par fichiers, le nom de la catégorie **Système** se transforme en **Exclus** et inclut tous les fichiers que ne sont *pas inclus* dans votre sauvegarde par fichier. • Parce qu'ils sont très fréquemment modifiés, les fichiers .pst d'Outlook ne sont sauvegardés qu'une fois toutes les 24 heures. Cette exclusion ne s'applique pas à tous les autres fichiers de programme de gestion d'email. • La catégorie **Récupéré**, aussi affichée sur fond gris foncé, inclut les fichiers récupérés depuis une sauvegarde précédente. Ils ne sont pas non plus sauvegardés dans la sauvegarde par catégorie. • En faisant passer le curseur sur une catégorie, vous verrez affiché le nombre de fichiers dans la catégorie.
Jauge de contenu du disque dur My Passport	Après avoir installé le logiciel WD SmartWare – avant de lancer votre première sauvegarde ou avant d'avoir copié des fichiers sur le disque dur, la jauge de contenu pour votre disque dur My Passport affiche seulement un petit nombre de fichiers dans la catégorie **Fichiers supplémentaires**. Il s'agit des fichiers systèmes et cachés que le système d'exploitation de votre ordinateur a placé là quand vous avez installé le disque dur. Après avoir lancé une sauvegarde ou copié des fichiers sur le disque dur, cette jauge de contenu affiche tous les fichiers dans les mêmes catégories que la jauge de contenu du disque dur interne de votre ordinateur (voir « La jauge de contenu pour votre ordinateur » à la page 17).

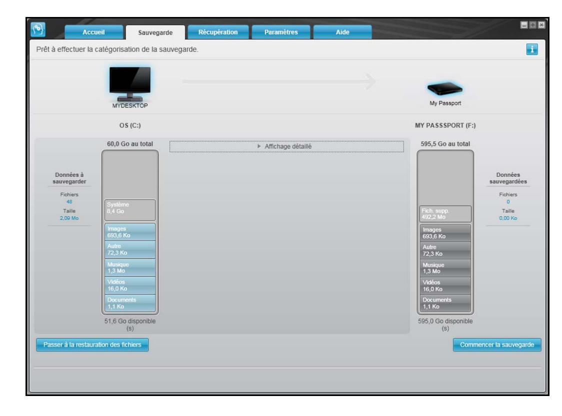
Onglet Sauvegarde

Le logiciel WD SmartWare ouvre deux types d'onglet de sauvegarde différents, selon la façon dont vous avez sélectionné des fichiers à sauvegarder :

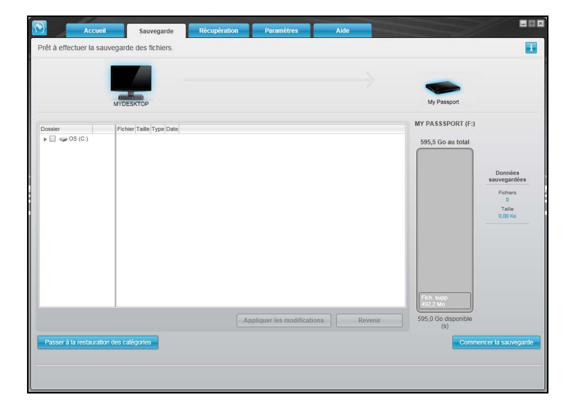
- Par catégorie – Tel qu'affiché dans les jauges de contenu
- Par fichier – Tel qu'affiché dans la jauge de contenu pour le disque dur interne de votre ordinateur.

Utilisez l'onglet Sauvegarde de WD SmartWare pour sélectionner les fichiers ou les catégories de fichier que vous souhaitez sauvegarder et contrôlez le processus de sauvegarde.

Voir Figure 9 et Tableau 2 page 19 pour une brève description fonctionnelle de l'onglet Sauvegarde.



Affichage de la sauvegarde par catégorie



Affichage de la sauvegarde par fichier

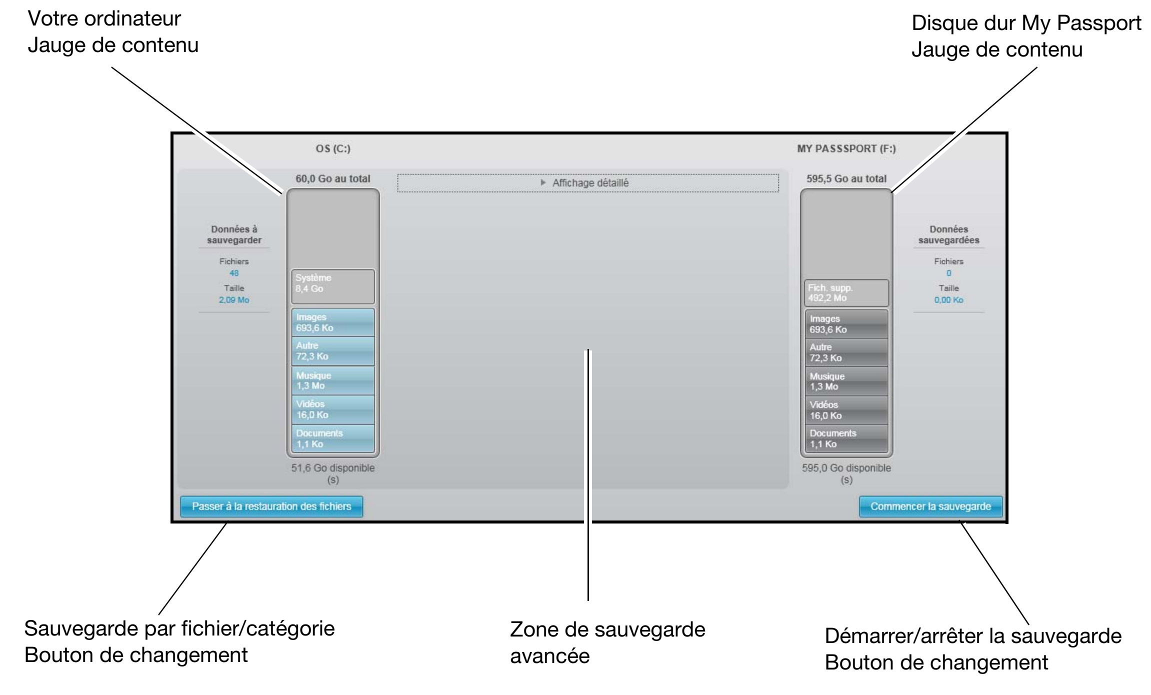


Figure 9. Onglet Sauvegarde

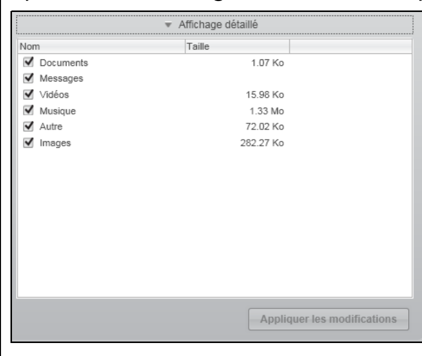
Tableau 2. Description fonctionnelle de l'Onglet Sauvegarde

Composantes de l'écran	Description
La jauge de contenu pour votre ordinateur	Même fonctionnement que la jauge de contenu du disque dur de votre ordinateur sur l'onglet d'Accueil. (Voir « La jauge de contenu pour votre ordinateur » à la page 17.)
Jauges de contenu du disque dur My Passport	Même fonctionnement que la jauge de contenu de votre disque dur My Passport sur l'onglet d'Accueil. (Voir « Jauge de contenu du disque dur My Passport » à la page 18.)

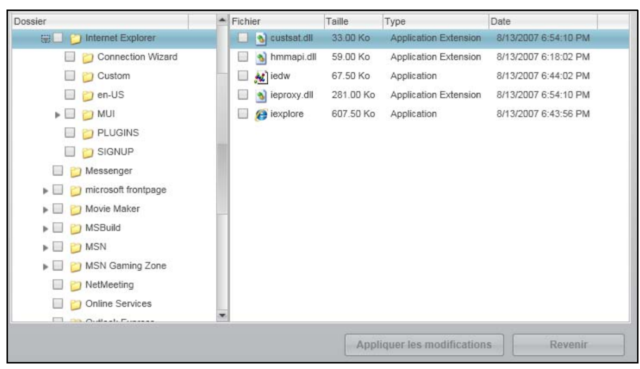
(Suite)

Tableau 2. Description fonctionnelle de l'Onglet Sauvegarde (Suite)

<table>
<tr><th>Composantes de l'écran</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Zone de sauvegarde avancée</td><td>
En mode Par catégorie, la configuration initiale/par défaut du logiciel WD SmartWare est de sauvegarder tous les fichiers. Dans cette configuration, la zone de sauvegarde avancée est vide.
Si vous cliquez sur Vue avancée, une boîte de sélection de fichiers à sauvegarder s'affiche, vous pouvez l'utiliser pour spécifier les catégories de fichier que vous voulez sauvegarder :



Cliquer sur Appliquer les modifications dans la boîte de sélection de fichiers à sauvegarder met à jour la jauge de contenu de votre ordinateur et de votre disque dur My Passport.
Si vous cliquez sur Passer à la sauvegarde par fichier, une structure de dossiers s'affiche, vous pouvez l'utiliser pour spécifier les fichiers ou les dossiers que vous voulez sauvegarder :



Remarque : La structure de dossier déplace la jauge de contenu de votre ordinateur sur l'onglet Sauvegarde.
En mode Par fichier, la configuration initiale/par défaut du logiciel WD SmartWare est de ne sauvegarder aucun des fichiers ou dossiers sélectionnés pour la sauvegarde. Une fois les fichiers ou les dossiers que vous souhaitez sauvegarder sélectionnés, si vous cliquez sur

Appliquer les modifications, la jauge de contenu de votre disque dur My Passport se met à jour.
Abandonner , les sélections récentes sont effacées et la configuration précédente s'affiche à nouveau.

</td></tr>
</table>

(Suite)

Tableau 2. Description fonctionnelle de l'Onglet Sauvegarde (Suite)

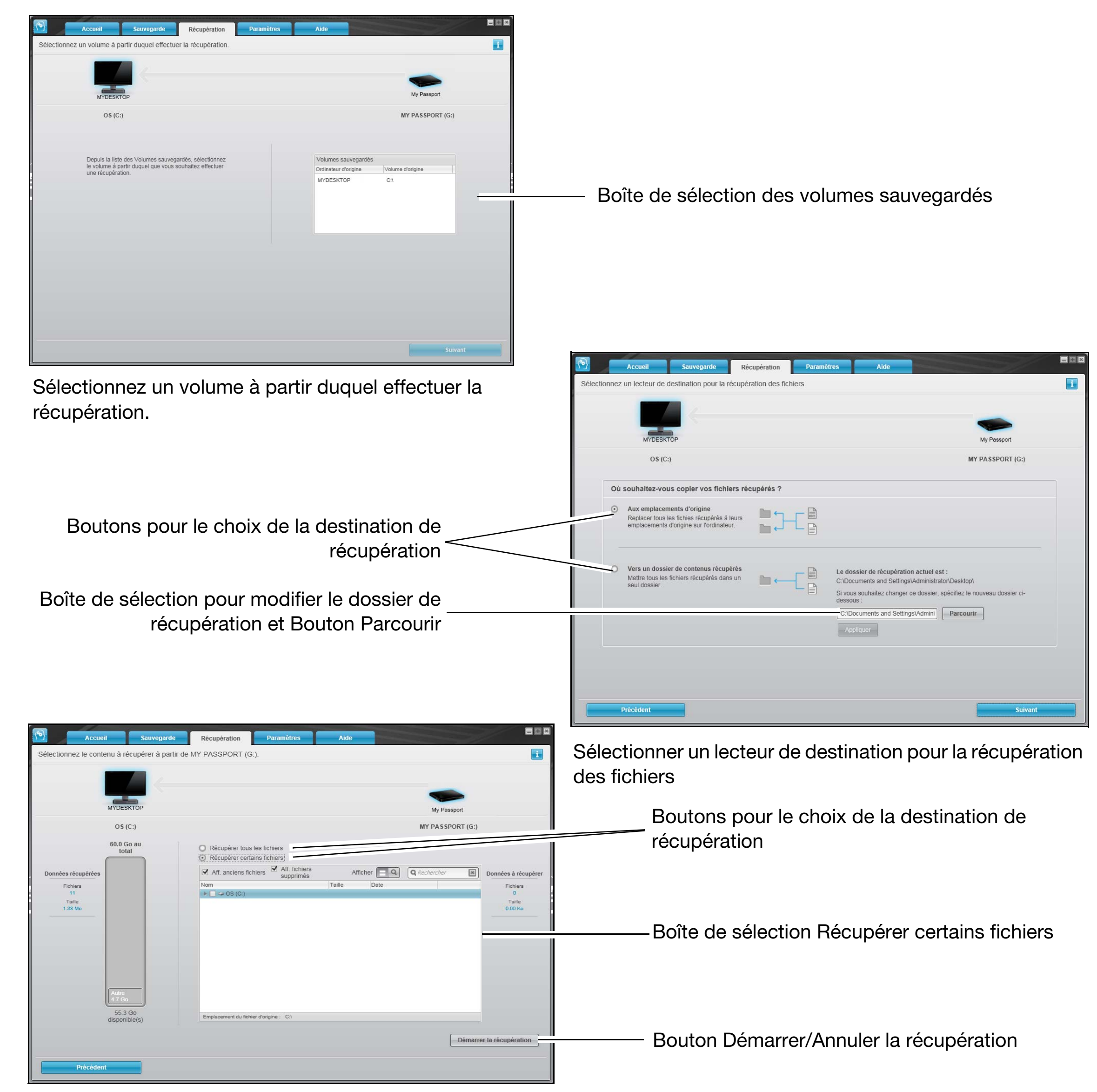
Composantes de l'écran	Description
Bouton Démarrer/Arrêter la sauvegarde	Contrôle les opérations de sauvegarde en démarrant ou en arrêtant la sauvegarde.
Bouton sauvegarde Par catégorie/Par fichier	Changer le mode de sauvegarde – par catégorie ou par fichiers individuels : • Mode par catégorie – Sauvegarde les fichiers selon leur catégorie, telles qu'elles sont affichées dans les jauges de contenu de votre ordinateur et de votre disque dur My Passport. Le nom du bouton est **Passer à la sauvegarde Par fichier** quand la sauvegarde est Par catégorie. • Mode par fichier – Sauvegarde les fichiers selon la structure de dossier de votre ordinateur. Le nom du bouton est **Passer à la sauvegarde Par catégorie** quand la sauvegarde est Par fichier.

Onglet Récupération

Les trois onglets de récupération de logiciel WD SmartWare vous guident pour trouver les fichiers sauvegardés et pour les copier vers le disque dur interne de votre ordinateur :

- Sélection d'un volume de sauvegarde à partir duquel effectuer la récupération
- Sélection de la destination pour la récupération des fichiers
- Sélection des fichiers à récupérer à partir de votre disque dur My Passport

Voir Figure 10 et Tableau 3 page 22 pour une brève description fonctionnelle de l'onglet Récupération.



Sélectionnez un volume à partir duquel effectuer la récupération.

Sélectionner un lecteur de destination pour la récupération des fichiers

Ecran Sélection du contenu à récupérer

Figure 10. Onglet Récupération

Tableau 3. Description fonctionnelle de l'Onglet Récupération

Composantes de l'écran	Description
Boîte de sélection des volumes sauvegardés	Liste les volumes sauvegardés qui sont disponibles pour la récupération de fichiers sur le disque dur My Passport sélectionné. Vous *devez* sélectionner un volume de sauvegarde avant de cliquer sur **Suivant** pour continuer le processus de récupération.
Boîte de sélection pour la modification du dossier de récupération et bouton Parcourir	Par défaut, le logiciel WD SmartWare crée et utilise un nom de dossier nommé Contenus récupérés dans le dossier Mes documents de votre nom d'utilisateur. Pour indiquer un dossier de récupération différent, utilisez la fonction Parcourir et cliquez sur **Appliquer**.

(Suite)

Tableau 3. Description fonctionnelle de l'Onglet Récupération (Suite)

Composantes de l'écran	Description
Boutons pour le choix de la destination de récupération	Spécifiez l'emplacement sur le disque dur interne de votre ordinateur où vous souhaitez copier les fichiers récupérés à partir du disque dur My Passport sélectionné : • **Vers les emplacements d'origine** copie les fichiers récupérés sur l'emplacement à partir duquel ils ont été sauvegardés. • **Vers un dossier de contenus récupérés** copie tous les fichiers récupérés dans un seul dossier.
Boutons pour le choix des fichiers à récupérer	Par défaut, l'option **Récupérer certains fichiers** est sélectionnée et le logiciel WD SmartWare affiche la boîte de sélection Récupérer certains fichiers que vous pouvez utiliser pour trouver et récupérer seulement certains fichiers. En sélectionnant l'option **Récupérer certains fichiers** ferme la boîte de sélection Récupérer certains fichiers et le logiciel WD SmartWare récupère tous les fichiers à partir du volume de sauvegarde sélectionné sur le disque dur My Passport sélectionné.
Boîte de sélection Récupérer certains fichiers	Affiche tous les fichiers à partir du volume de sauvegarde sélectionné sur le disque dur My Passport sélectionné dans une structure de dossier avec des cases à cocher pour sélectionner des fichiers individuels ou des dossiers :
Bouton Démarrer/Annuler la récupération	Contrôle les opérations de récupération en démarrant ou en arrêtant la récupération.

Onglet Paramètres

Voir Figure 11 et Tableau 4 pour une brève description fonctionnelle de l'onglet Paramètres.

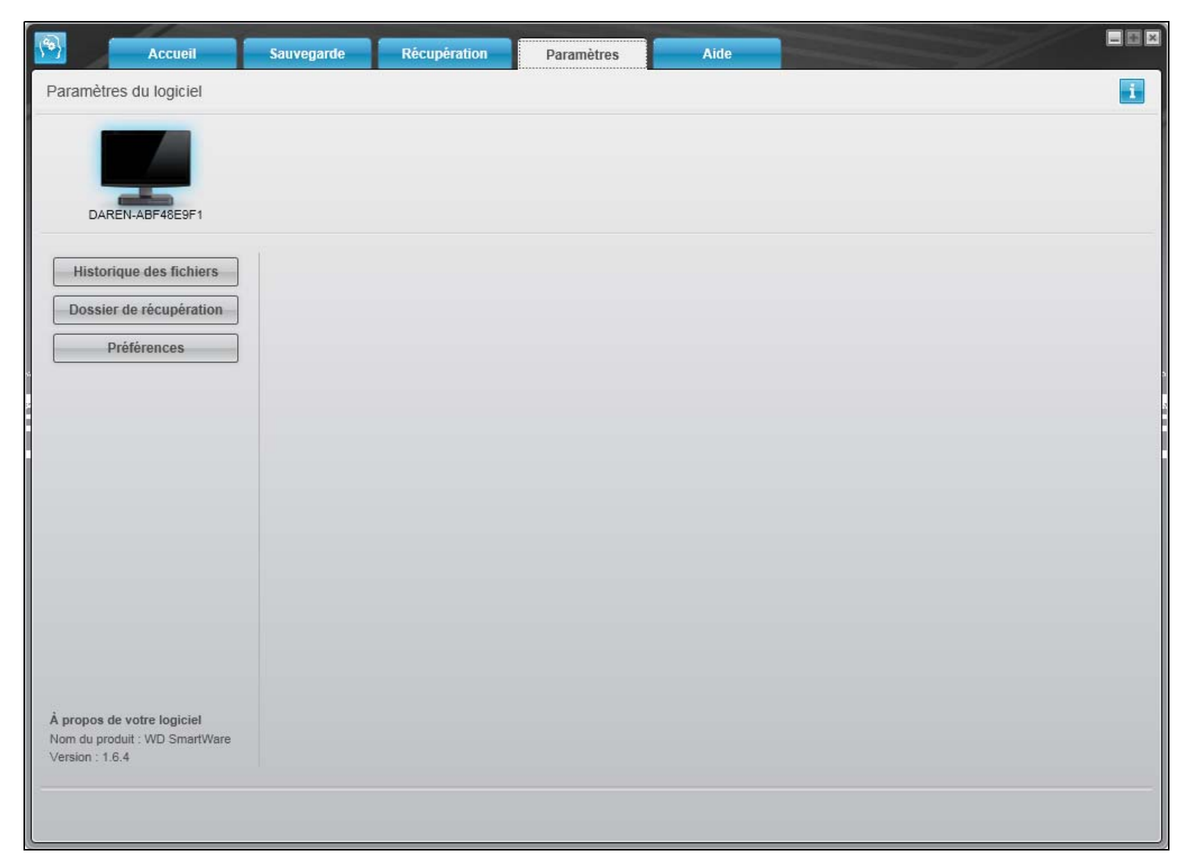


Figure 11. Onglet Paramètres

Tableau 4. Description fonctionnelle de l'Onglet Paramètres

Composantes de l'écran	Description
Bouton Historique de fichier	Affiche la boîte de dialogue Définir l'historique de fichier pour spécifier le nombre de versions de sauvegarde que vous voulez conserver pour chaque fichier.
Bouton Dossier de récupération	Affiche la fenêtre Définir le dossier de récupération pour indiquer un dossier de destination différent pour les fichiers récupérés.
Bouton Préférences	Affiche la fenêtre Définir les préférences pour activer/désactiver l'option qui recherche automatiquement les mises à jour du logiciel.

Onglet Aide

L'onglet WD SmartWare permet d'accéder rapidement au Centre d'apprentissage et renvoie aux services de support en ligne.

Voir Figure 12 et Tableau 5 pour une brève description fonctionnelle de l'onglet Aide.

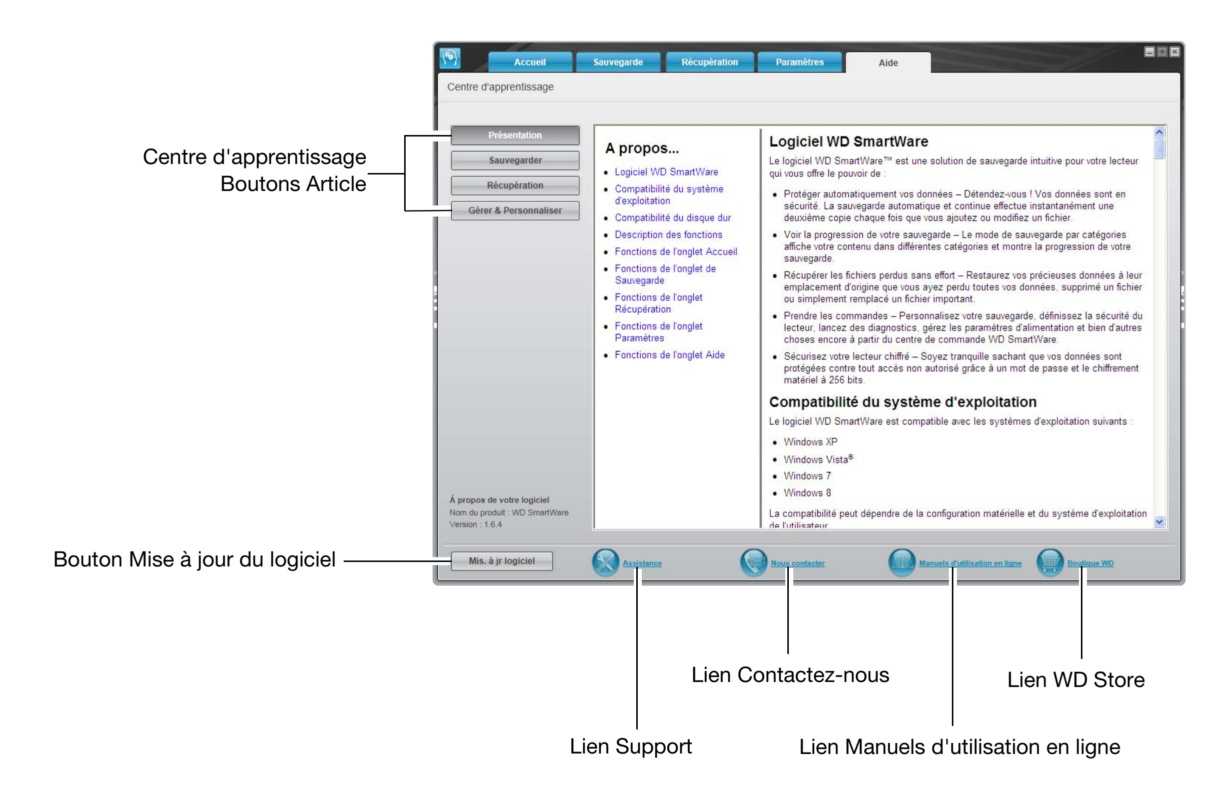


Figure 12. Onglet Aide

Tableau 5. Description fonctionnelle de l'Onglet Aide

Composantes de l'écran	Description
Lien Contactez-nous	Connecte la page du Service & Support WD via votre navigateur internet sur *http://support.wdc.com/contact*.
Boutons d'article du Centre d'apprentissage	Fournit des liens pour afficher les principaux articles d'aide du Centre d'apprentissage : • Présentation • Sauvegarder • Récupération • Gérer & Personnaliser
Lien Manuels d'utilisation en ligne	Utilise votre navigateur web pour atteindre les manuels WD SmartWare sur la page des manuels utilisateurs sur : *http://www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp*. Là, vous pouvez sélectionner et ouvrir la version en ligne du manuel d'utilisation pour votre disque dur My Passport.

(Suite)

Tableau 5. Description fonctionnelle de l'Onglet Aide (Suite)

Composantes de l'écran	Description
Lien Support	Connecte la page d'accueil du Service & Support WD via votre navigateur internet sur *http://support.wdc.com*.
Bouton Mise à jour du logiciel	Utilise votre navigateur web pour comparer les versions de votre logiciel WD SmartWare et du micrologiciel du disque dur My Passport sélectionné avec les versions les plus récentes disponibles. Si un logiciel ou micrologiciel plus récent est disponible, le logiciel WD SmartWare vous invite à le télécharger et à l'installer.
Lien WD Store	Utilise votre navigateur web pour ouvrir la page de la boutique en ligne WD sur : *http://store.westerndigital.com/store/wdus*.

4

Sauvegarde de fichiers

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

Fonctionnement de la fonction de sauvegarde

Le logiciel WD SmartWare sauvegarde automatiquement et en continu toutes vos données importantes sur le disque dur My Passport – musique, vidéos, photos, documents, emails et autres fichiers.

Après la définition de catégories par le logiciel WD SmartWare pour les différents types de fichiers sur le disque dur interne de votre ordinateur, cliquez sur le bouton **Commencer la sauvegarde** pour tout sauvegarder. Vous pouvez aussi sélectionner des catégories de fichiers, des dossiers ou des fichiers spécifiques à sauvegarder.

Après l'accomplissement d'une sauvegarde, le logiciel WD SmartWare protège vos fichiers en sauvegardant tout :

- Fichier nouveau, créé ou copié sur votre disque dur internet.
- Fichier existant déjà et ayant été modifié

Cette protection est automatique – le logiciel WD SmartWare l'effectue sans aucune action de votre part – il suffit de laisser votre disque dur My Passport connecté à votre ordinateur.

Remarque : La protection par sauvegarde automatique est continue tant que votre disque dur My Passport est connecté à votre ordinateur. Ensuite, chaque fois que vous déconnectez et reconnectez le disque dur sur votre ordinateur, le logiciel WD SmartWare réanalyse votre ordinateur pour y détecter les fichiers nouveaux ou modifiés et reprend la sauvegarde automatique et continue comme auparavant.

Sauvegarde de fichiers

1. Sur l'écran d'Accueil :

a. Si vous voulez faire unes sauvegarde par catégorie ET si votre ordinateur a plusieurs disques durs internes ou partitions de disque, utilisez la boîte de sélection du disque dur internet sous l'icône de votre ordinateur pour sélectionner le disque ou la partition que vous souhaitez sauvegarder avant de commencer.



b. Si vous avez plusieurs disques durs My Passport connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour la sauvegarde des fichiers :



2. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarde** pour faire apparaître l'écran Backup (Sauvegarde) (voir Figure 9. à la page 19).

3. Sur l'écran Sauvegarde :

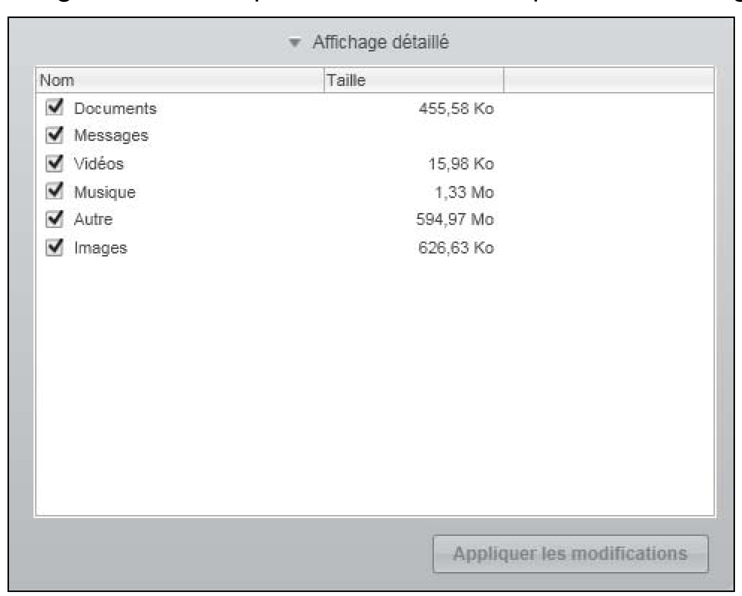
SI vous voulez sauvegarder . . . sur le disque dur interne,	**ALORS . . .**
Toutes les catégories de fichier	Passez à l'étape 4.
Certaines catégories de fichier seulement	Passez à l'étape 5.
Tous les fichiers et dossiers	Passez à l'étape 6 page 29.
Certains fichiers ou dossiers	Passez à l'étape 7 page 30.

4. Pour sauvegarder toutes les catégories de fichier sur le disque dur interne :

   a. Vérifiez que le mode de sauvegarde est Par catégorie et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par catégorie** apparaît dans le coin à gauche de l'écran Sauvegarde.

   Si le mode de sauvegarde est Par fichier et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par fichier** apparaît, cliquez sur le bouton **Passer à la sauvegarde par catégorie** puis sur **OK** à l'invite **Changer de plan de sauvegarde**.

   b. Cliquez sur **Vue avancée** pour ouvrir la boîte de sélection de la sauvegarde par catégorie et vérifier que les cases à cocher pout les six catégories sont sélectionnées :



   c. Comme indiqué, cochez toute case non cochée et cliquez sur **Appliquer les modifications** pour créer un plan de sauvegarde personnalisé et actualiser la jauge de contenu de votre disque dur My Passport.

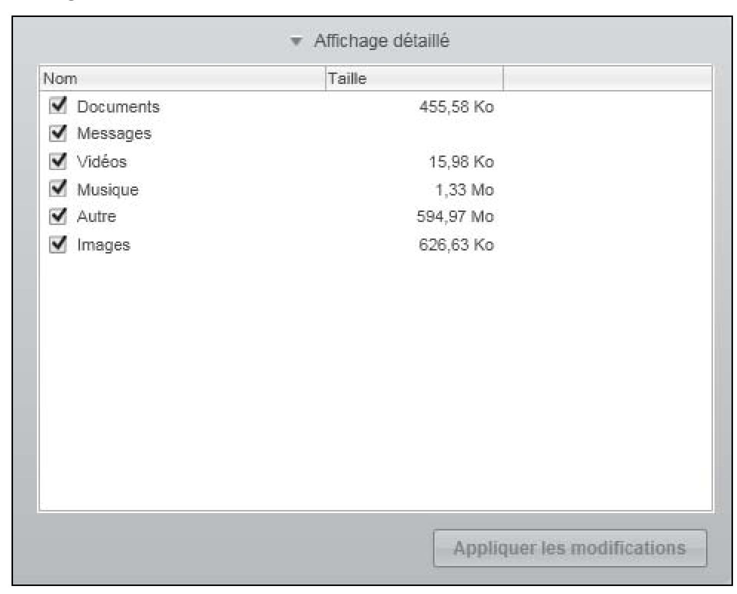
   d. Cliquez sur **Commencer la sauvegarde** pour commencer de sauvegarder toutes les catégories de fichier sur le disque dur interne et passez à l'étape 8 page 30.

5. Pour sauvegarder seulement certaines catégories de fichiers :

a. Vérifiez que le mode de sauvegarde est Par catégorie et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par catégorie** apparaît dans le coin à gauche de l'écran Sauvegarde.

Si le mode de sauvegarde est Par fichier et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par fichier** apparaît, cliquez sur le bouton **Passer à la sauvegarde par catégorie** puis sur **OK** à l'invite **Changer de plan de sauvegarde**.

b. Cliquez sur **Vue avancée** pour ouvrir la boîte de sélection de la sauvegarde par catégorie.



c. Dans la boîte de sélection de la sauvegarde par catégorie :

- Décochez les cases des catégories de fichiers à exclure de la sauvegarde.
- Comme indiqué, cochez les cases correspondant aux catégories de fichiers à inclure dans la sauvegarde.

d. Cliquez sur **Appliquer les modifications** pour créer un plan de sauvegarde personnalisé et actualiser la jauge de contenu de votre disque dur My Passport.

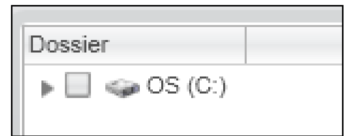
e. Cliquez sur **Démarrer la sauvegarde** pour commencer à sauvegarder les catégories de fichiers sélectionnées et passez à l'étape 8 page 30.

6. Pour sauvegarder tous les fichiers et dossiers sur le disque dur interne :

a. Vérifiez que le mode de sauvegarde est Par fichier et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par fichier** apparaît dans le coin à gauche de l'écran Sauvegarde.

Si le mode de sauvegarde est Par catégorie et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par catégorie** apparaît, cliquez sur le bouton **Passer à la sauvegarde par fichier** puis sur **OK** à l'invite **Changer de plan de sauvegarde**.

b. Dans la boîte de sélection de la sauvegarde par fichiers, cochez la case du disque dur interne de votre ordinateur :



Si votre ordinateur a plusieurs disques durs internes, cochez la case de chacun d'entre eux.

c. Cliquez sur **Appliquer les modifications** pour créer un plan de sauvegarde personnalisé et actualiser la jauge de contenu de votre disque dur My Passport.

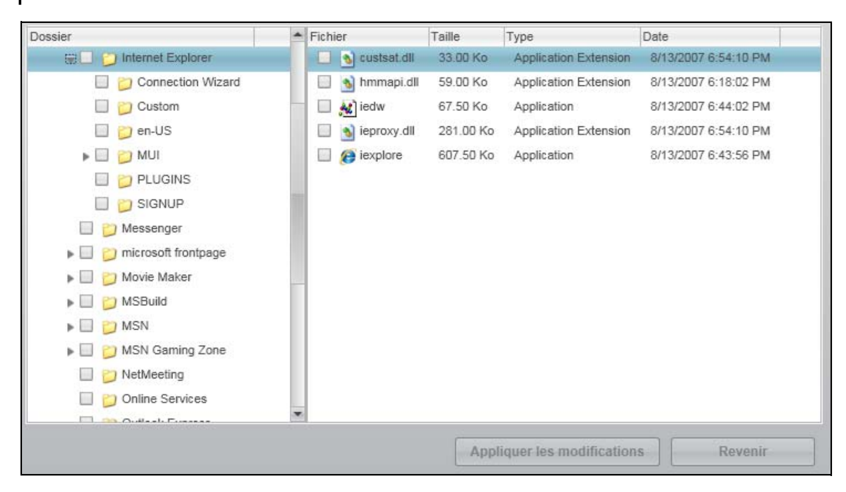
d. Cliquez sur **Commencer la sauvegarde** pour commencer de sauvegarder tous les fichiers et dossiers sur le disque dur interne et passez à l'étape 8 page 30.

7. Pour sauvegarder seulement certains fichiers ou dossiers :

a. Vérifiez que le mode de sauvegarde est Par fichier et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par fichier** apparaît dans le coin à gauche de l'écran Sauvegarde.

Si le mode de sauvegarde est Par catégorie et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par catégorie** apparaît, cliquez sur le bouton **Passer à la sauvegarde par fichier** puis sur **OK** à l'invite **Changer de plan de sauvegarde**.

b. Dans la boîte de sélection de la sauvegarde par fichier, cliquez sur les pointeurs pour ouvrir la structure de dossier :



c. Cochez la case correspondant aux fichiers ou dossiers individuels que vous voulez sauvegarder.

Notez bien que cochez la case d'un dossier sélectionne automatiquement tous les sous-dossiers et tous les fichiers de ce dossier.

d. Cliquez sur **Appliquer les modifications** pour créer un plan de sauvegarde personnalisé et actualiser la jauge de contenu de votre disque dur My Passport.

Remarque : Cliquer sur **Abandonner** efface les sélections récentes et affiche à nouveau la configuration précédente.

e. Cliquez sur **Démarrer la sauvegarde** pour commencer à sauvegarder les fichiers ou dossiers sélectionnés et passez à l'étape 8.

8. Pendant la sauvegarde :

- Une barre de progression et un message indique le nombre de données qui a été sauvegardé.
- Dans une sauvegarde par catégorie, le fond bleu dans la jauge de contenu du disque dur interne de votre ordinateur passe en jaune/orange pour tous les fichiers qui n'ont pas encore été sauvegardés.
- Le fond gris pour les catégories ou les fichiers dans la jauge de contenu de votre disque dur My Passport passe en bleu dès que la sauvegarde est effectuée.

- Vous pouvez continuer la configuration de votre disque dur ou effectuer toutes autres fonctions car le logiciel WD SmartWare sauvegarde tous vos fichiers en arrière-plan.
- Le bouton **Démarrer la sauvegarde** devient **Arrêter la sauvegarde** pour l'arrêt de sauvegarde (voir étape 10 page 31).

9. L'apparition d'un message de sauvegarde réussi signifie que la sauvegarde s'est achevée normalement.

Si un ou plusieurs fichiers n'ont pas pu être sauvegardés, le logiciel WD SmartWare affiche un

- message d'avertissement indiquant le nombre de fichiers concernés
- Lien cliquable Afficher permettant d'afficher une liste de tous les fichiers et des motifs pour lesquels ils n'ont pas été sauvegardés

Certaines applications et processus actifs peuvent empêcher la sauvegarde des fichiers. Si vous ne trouvez pas pourquoi certains des fichiers n'ont pas été sauvegardés, essayez de :

- Enregistrer et fermer tous vos fichiers ouverts
- Fermer toutes les applications ouvertes – y compris votre programme de messagerie et navigateur web

Important : L'apparition d'un message d'avertissement signalant que votre disque dur est plein signifie qu'il n'y a plus assez d'espace libre sur le disque dur pour effectuer la sauvegarde.

La meilleure solution à long terme serait de réserver ce disque dur au stockage d'archives à long terme et de :

a. Cliquez sur l'onglet **Aide**.

b. Cliquer sur le lien **WD Store** pour accéder à la boutique en ligne de Western Digital.

c. Cliquer sur **Disques durs externes** pour sélectionner le disque dur convenant le mieux à vos besoins à venir.

10. Si vous avez cliqué sur **Arrêter la sauvegarde** à l'étape 8, l'invite de confirmation **Arrêter la sauvegarde ?** vous rappelle que le logiciel WD SmartWare continue de fonctionner en arrière-plan, afin que vous puissiez continuer d'utiliser votre ordinateur pour d'autres tâches pendant la sauvegarde.

Pour continuer, vous pouvez cliquer sur une des options suivantes :

- **Continuer la sauvegarde** pour annuler votre demande d'interruption et reprendre la sauvegarde
- **Arrêter la sauvegarde** pour faire suite à votre requête d'interruption et arrêter la sauvegarde

11. Si vous avez sauvegardé les fichiers par catégorie et que votre ordinateur a plusieurs disques durs internes ou partitions de disque, effectuez à nouveau la procédure de sauvegarde pour chacun d'entre eux.

5

Récupération de fichiers

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

Fonctionnement de la fonction de récupération

Le logiciel WD SmartWare permet de récupérer facilement des fichiers sauvegardés à partir de votre disque dur My Passport, et de les copier vers une des destinations suivantes :

- Leurs emplacements d'origine sur votre ordinateur
- Un dossier de récupération spécial

La récupération s'effectue généralement en cinq étapes :

1. Sélectionnez le disque dur My Passport à partir duquel vous voulez récupérer des fichiers sur l'écran d'Accueil.
2. Sélectionnez le volume sauvegardé dont vous souhaitez récupérer les fichiers.
3. Spécifiez la destination où vous voulez copier les fichiers récupérés – soit un dossier de récupération spécial ou vers leurs emplacements d'origine.
4. Indiquez ce que vous voulez récupérer – soit certains fichiers individuels ou dossiers, ou tout.
5. Récupérer les fichiers.

Récupération de fichiers

1. Sur l'écran d'Accueil :
   a. Si votre ordinateur a plusieurs disques durs internes ou partitions de disque, utilisez la boîte de sélection du disque dur interne situé sous l'icône de votre ordinateur pour sélectionner le volume sur lequel vous voulez copier les fichiers récupérés :



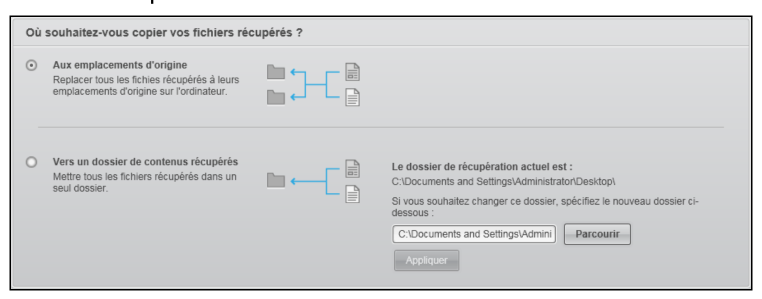
   b. Si vous avez plusieurs disques durs My Passport connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui sur lequel se trouvent les fichiers à récupérer :



2. Cliquez sur l'onglet **Récupération** pour afficher soit :
   - La boîte de dialogue Sélectionnez une destination pour les fichiers récupérés
   - La boîte de dialogue Sélectionnez un volume à partir duquel effectuer la récupération.

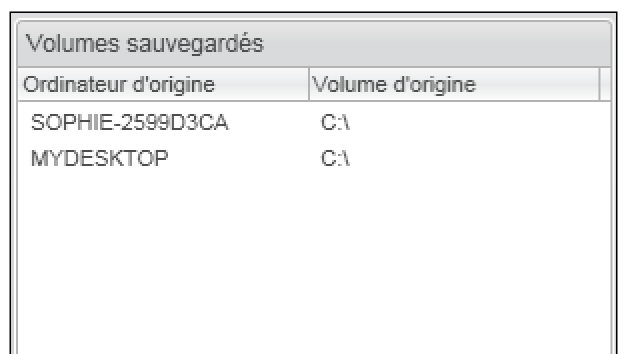
   (Voir Figure 10 à la page 22.)

<table>
<tr><th>SI vous . . .</th><th>ALORS le logiciel WD SmartWare affiche . . .</th></tr>
<tr><td>Avez créé une seule sauvegarde sur le disque dur My Passport sélectionné à partir de votre ordinateur,</td><td>La boîte de dialogue Sélectionnez une destination pour les fichiers récupérés :



Passez à l'étape 3 page 34.</td></tr>
<tr><td>Avez créé plusieurs volumes de sauvegarde sur le disque dur My Passport sélectionné soit à partir :

- De différents disques durs internes ou partitions de disque sur votre ordinateur
- De différents ordinateurs</td><td>La boîte de dialogue Sélectionner un volume à partir duquel effectuer la récupération avec les volumes disponibles listés dans la boîte de sélection **Volumes sauvegardés** :

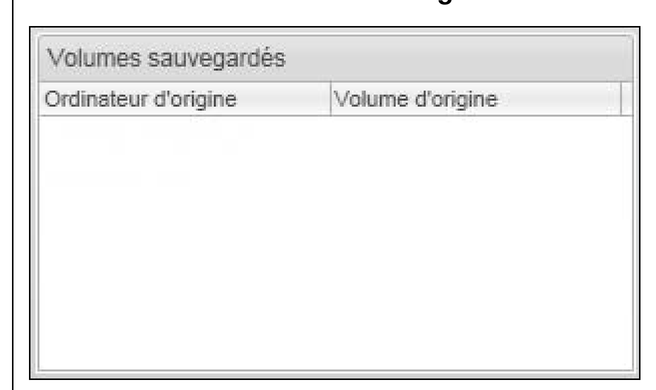


Dans ce cas :

a. Dans la boîte de sélection **Volumes sauvegardés**, sélectionnez le volume à partir duquel que vous souhaitez récupérer des fichiers.

b. Cliquez sur **Suivant** pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner une destination pour la récupération des fichiers.

c. Passez à l'étape 3 page 34.</td></tr>
<tr><td>Avez créé une seule sauvegarde sur le disque dur My Passport sélectionné à partir de votre ordinateur,</td><td>La boîte de dialogue Sélectionner un volume à partir duquel effectuer la récupération avec aucun volume listé dans la boîte de sélection Volumes sauvegardés :



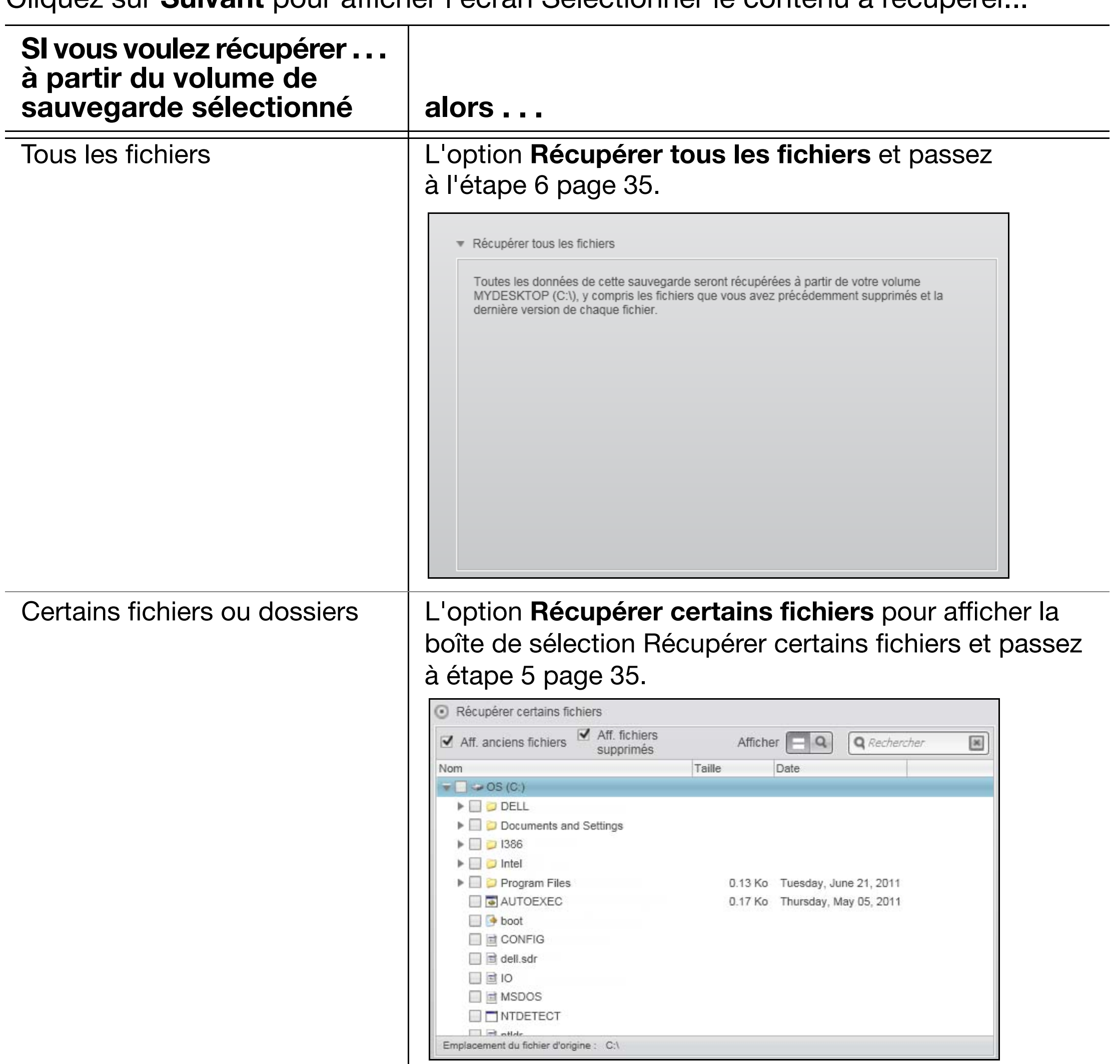
Vous ne pouvez pas récupérer les fichiers d'un disque dur qui n'a pas de volume sauvegardé. Cliquez sur l'onglet **Accueil** et retournez à l'étape 1-b page 32 pour sélectionner le disque dur My Passport où se trouvent les fichiers que vous voulez récupérer.</td></tr>
</table>

3. Sur la boîte de dialogue Sélectionnez une destination pour les fichiers récupérés :

SI vous souhaitez copier les récupérés vers . . .	**alors . . . .**
Leurs emplacement originaux sur le disque dur interne de votre ordinateur,	**Aux emplacements d'origine** *Remarque :* L'option **Vers les emplacements d'origine** n'est pas disponible si vous avez sélectionné un volume sauvegardé à partir d'un autre ordinateur à l'étape 2 page 32
Un dossier de contenu récupéré,	**Dans un dossier Contenus récupérés** Le dossier par défaut est Contenu récupéré dans votre dossier Mes documents pour votre nom d'utilisateur. Si vous voulez spécifier un dossier différent : a. Cliquez sur **Parcourir** et utilisez la fonction d'exploration pour indiquer le nouveau dossier. b. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer et appliquer la nouvelle indication de dossier.

4. Cliquez sur **Suivant** pour afficher l'écran Sélectionner le contenu à récupérer...

SI vous voulez récupérer . . . à partir du volume de sauvegarde sélectionné	**alors . . .**
Tous les fichiers	L'option **Récupérer tous les fichiers** et passez à l'étape 6 page 35.
Certains fichiers ou dossiers	L'option **Récupérer certains fichiers** pour afficher la boîte de sélection Récupérer certains fichiers et passez à étape 5 page 35.

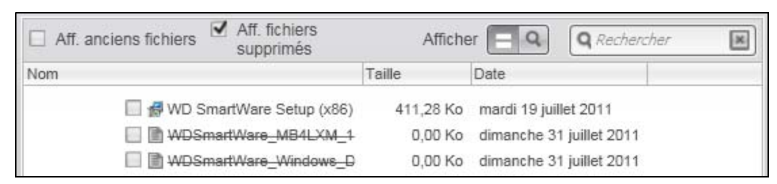


5. Dans la boîte de sélection Récupérer certains fichiers, naviguez dans la structure de dossiers pour trouver les fichiers qui vous intéressent. Vous pouvez aussi utiliser la case de recherche en tapant le nom (ou une partie de celui-ci) du dossier ou fichier :

   - Sélectionnez la boîte de sélection **Afficher les fichiers plus anciens** pour afficher les différentes versions sauvegardées de vos fichiers :



   - Sélectionnez la boîte de sélection **Afficher les fichiers supprimés** pour afficher les fichiers sauvegardés qui ont été supprimés :



   - Sélectionnez l'icône **Affichage** pour afficher la liste des fichiers individuels.
   - Pour trouver un fichier, tapez tout ou partie du nom de fichier dans la boîte de recherche et appuyez sur la touche **Entrée** pour démarrer la recherche.

     Pour éliminer le filtre de recherche, supprimez tout le texte de la case de recherche et appuyez sur la touche **Entrée**.
   - Cochez la case correspondant au fichier ou dossier à récupérer.

6. Cliquez sur **Démarrer la récupération**.
7. Pendant la récupération :
   - L'écran Restauration affiche une barre de progression et un message indiquant la quantité de données copiées vers l'emplacement de restauration spécifié.
   - Un bouton **Annuler la récupération** est disponible pour vous permettre d'arrêter la récupération.

8. Le message **Récupération terminée** signifie que la récupération est terminée.

   Un message **Récupération partiellement terminée** signifie que le fichier sélectionné pour récupération n'a pas été copié vers l'emplacement de récupération spécifié. Dans ce cas, il est possible que :

   - Un message **Fichiers non restaurés** indique le nombre de fichiers qui n'ont pas été restaurés avec un lien vers un écran d'informations sur l'échec de restauration. Cliquez sur le lien **Afficher les fichiers** pour voir la liste des fichiers avec les motifs pour lesquels ils n'ont pas été restaurés.
   - Un message **La destination est saturée** indique que votre ordinateur n'a plus suffisamment d'espace disque pour achever la récupération.

6 Verrouillage et déverrouillage du disque dur

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

Protection du disque dur par mot de passe

Vous devriez protéger votre disque dur par mot de passe en cas de doute sur la possibilité que quelqu'un d'autre puisse accéder à votre disque dur sans que vous souhaitiez qu'il puisse accéder au contenu de ce disque dur.

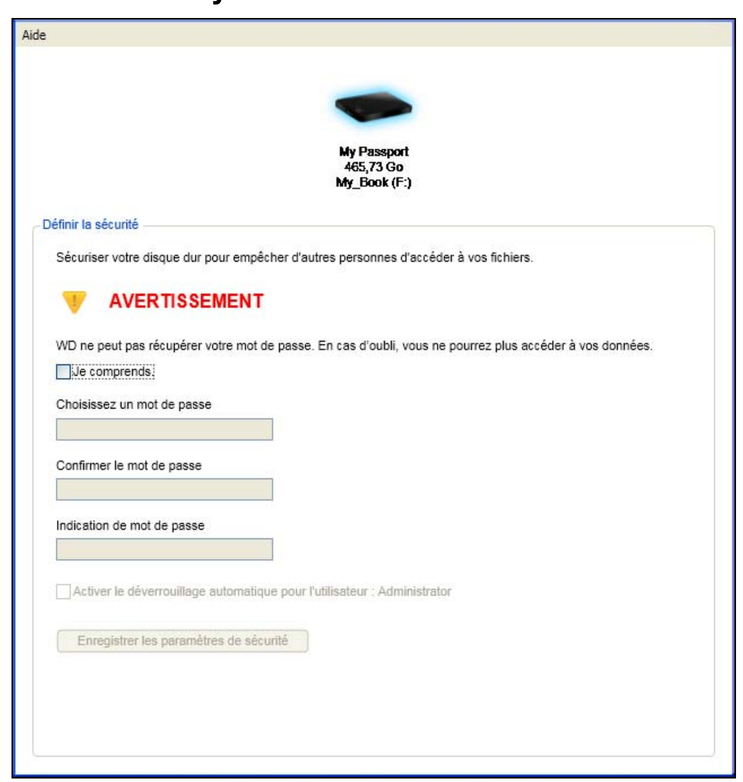
ATTENTION ! Le logiciel WD Security utilise votre mot de passe pour verrouiller et déverrouiller votre lecteur. Si vous oubliez votre mot de passe, vous ne pourrez plus accéder aux données sur le disque dur ni y écrire de nouvelles données. Vous devrez effacer le disque dur avant de pouvoir le réutiliser.

Utilisez le logiciel WD Security pour :

- Créer un mot de passe
- Modifier un mot de passe
- Eliminer le besoin de mot de passe

1. Ouvrir la fenêtre Définir la sécurité en cliquant sur :

- L'icône WD Security sur le bureau si vous en avez créé un quand vous avez installé l'application
- **Démarrer** > **(Tous les) Programmes** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**



2. Sur l'écran Définir la sécurité :
   a. Si vous avez plusieurs disques durs My Passport compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui pour lequel vous souhaitez créer un mot de passe.
   b. Tapez votre mot de passe dans la case **Choisissez un mot de passe** qui comporte un maximum de 25 caractères.
   c. Retapez votre mot de passe dans la case **Confirm le mot de passe**.
   d. Tapez une indication pour vous aider à vous souvenir de votre mot de passe dans la case **Indication de mot de passe**.
   e. Cochez la case **Activer le déverrouillage automatique pour l'utilisateur :** si vous voulez que le logiciel WD Security se souvienne de votre mot de passe pour le lecteur sélectionné sur cet ordinateur.
   f. Lisez l'avertissement sur la possibilité de perte de données en cas d'oubli de votre mot de passe.
   g. Cliquez sur la case à cocher **Je comprends** pour indiquer que vous acceptez le risque.
   h. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres de sécurité** pour enregistrer votre mot de passe et activer le chiffrement pour votre disque dur.
3. Cliquez sur **OK** pour fermer le message Sécurité a été activé.

ATTENTION ! Après création d'un mot de passe, le disque dur reste *déverrouillé* tant que vous poursuivez votre session de travail en cours. Ensuite le logiciel WD Security :

- **Verrouille le lecteur lors de l'arrêt de votre ordinateur, la déconnexion de votre lecteur, ou la mise en mode veille de votre ordinateur**
- **Impose de taper le nouveau mot de passe pour déverrouiller le disque au redémarrage de votre ordinateur ou à la reconnexion de votre disque dur, *SAUF* si vous avez coché la case** Activer le déverrouillage automatique pour l'utilisateur : **quand vous avez créé votre mot de passe**

Déverrouillage du disque dur

Après création d'un mot de passe pour empêcher les autres d'accéder aux fichiers de votre disque dur, sauf si vous avez coché la case **Activer le déverrouillage automatique pour l'utilisateur :**, vous devrez taper votre mot de passe pour déverrouiller le disque dur chaque fois que :

- Vous arrêtez et redémarrez votre ordinateur
- Vous déconnectez et reconnectez le disque dur à votre ordinateur
- Votre ordinateur sort du mode veille

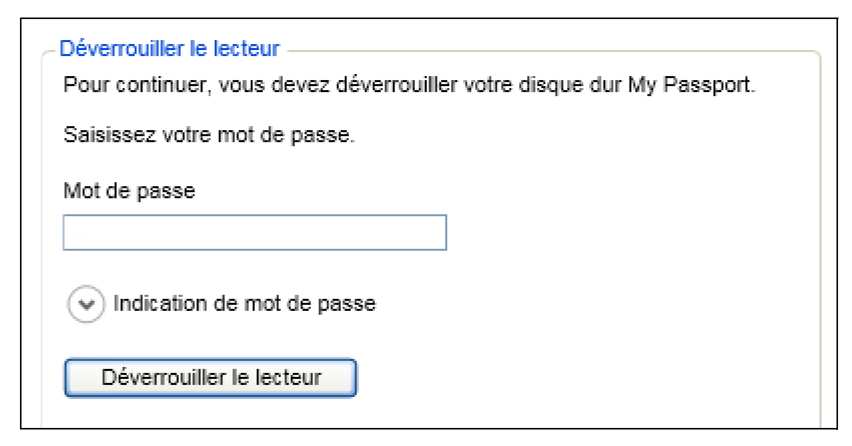
Vous devrez le faire même si vous n'avez pas installé le logiciel WD Security sur votre ordinateur.

Selon la configuration logicielle de votre ordinateur, il y a trois fois de déverrouiller le disque dur, à l'aide de soit :

- le logiciel WD Security ou WD Drive Utilities
- le logiciel WD SmartWare
- l'utilitaire WD Drive Unlock

Déverrouillage du lecteur avec WD Security ou le logiciel WD Drive Utilities

Chaque fois que vous arrêtez et redémarrez votre ordinateur, ou déconnectez et reconnectez le lecteur de votre ordinateur, le lancement de WD Security ou du logiciel WD Drive Utilities affiche la boîte de dialogue Déverrouiller le lecteur :



Ceci peut se produire soit :

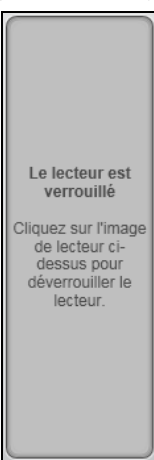
- Automatiquement si vous n'avez que le disque dur My Passport verrouillé connecté à votre ordinateur
- Quand vous sélectionnez le disque dur verrouillé sur WD Security ou sur WD Drive Utilities, si vous avez plusieurs disques durs My Passport pris en charge connectés à votre ordinateur

Pour déverrouiller le lecteur :

1. Si vous ne voyez pas la boîte de dialogue Déverrouiller le lecteur, vous pouvez :
   - L'icône de raccourci sur le bureau WD Security si vous en avez créé un quand vous avez installé l'application ou **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**
   - L'icône WD Drive Utilities sur votre bureau si vous en avez créé un quand vous avez installé l'application ou **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**
2. Si vous avez plusieurs disques durs My Passport compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui qui est déverrouillé pour afficher la boîte de dialoque Déverrouiller le disque.
3. Sur l'écran Déverrouiller le disque dur :
   a. Tapez votre mot de passe dans la case **Mot de passe**.
   b. Cliquez sur **Déverrouiller le lecteur.**

Déverrouillage du disque dur avec le logiciel WD SmartWare

Chaque fois que vous arrêtez et redémarrez votre ordinateur, ou déconnectez et reconnectez le lecteur sur votre ordinateur, sauf si vous avez coché la case **Activer le déverrouillage automatique pour l'utilisateur :** quand vous avez créé votre mot de passe, le logiciel WD SmartWare affiche le message **Le disque dur est verrouillé** à la place de la jauge de contenu de votre disque dur My Passport :



Pour déverrouiller le disque dur avec le logiciel WD SmartWare :

1. Si la fenêtre WD SmartWare Déverrouiller votre disque dur n'apparaît pas automatiquement, cliquez sur l'image du disque au dessus du message Le lecteur est verrouillé pour l'afficher :



2. Tapez votre mot de passe dans la case **Mot de passe**.
3. Cliquez sur **Déverrouiller**.

Déverrouillage du disque dur avec l'utilitaire WD Drive Unlock Utility

Chaque fois que vous connectez votre disque dur protégé par mot de passe à un ordinateur qui n'a pas de logiciel WD SmartWare WD Securityou WD Drive Utilities installé, vous pouvez utiliser le programme de déverrouillage de disque de WD Drive Unlock pour déverrouiller le disque dur. L'utilitaire Drive Unlock est un CD *virtuel* qui apparaît sous Poste de travail dans l'Explorateur Windows.

Pour déverrouiller le disque dur :

1. Démarrez l'utilitaire WD Drive Unlock par une des méthodes suivantes :

- Utilisez le programme de gestion de fichier de votre ordinateur pour ouvrir le CD virtuel de WD Unlocker et faites un double-clic sur le fichier Unlock.exe
- Cliquez sur **Démarrer** > **Poste de travail** et faites un double-clic sur l'icône du CD virtuel WD Unlocker sous Lecteurs amovibles :



2. Sur l'écran de l'utilitaire WD Drive Unlock :

a. Tapez votre mot de passe dans la case **Mot de passe**.

b. Cochez la case **Activer le déverrouillage automatique pour l'utilisateur :** si vous voulez que le logiciel WD Drive Unlock se souvienne de votre mot de passe sur cet ordinateur.

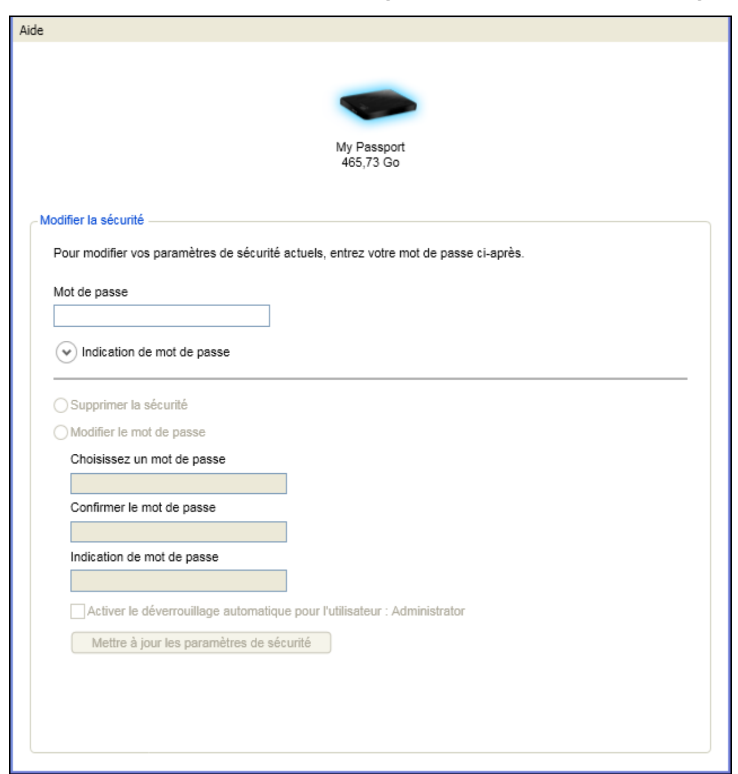
c. Cliquez sur **Déverrouiller le lecteur.**

d. À l'invite **Votre lecteur est maintenant déverrouillé**, cliquez sur **Quitter** pour fermer l'écran de l'utilitaire WD Drive Unlock.

Changement de mot de passe

Pour changer votre mot de passe :

1. Ouvrir la fenêtre Modifier la sécurité en cliquant sur :
   - L'icône de raccourci WD Security sur le bureau si vous en avez créé un quand vous avez installé l'application
   - **Démarrer** > **Tous les Programmes** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**



2. Sur l'écran Modifier la sécurité :
   a. Si vous avez plusieurs disques durs My Passport compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui sur lequel se trouve le mot de passe que vous souhaitez modifier.
   b. Tapez votre mot de passe dans la case **Mot de passe**.
   c. Sélectionnez l'option **Modifier le mot de passe** et.
   d. Tapez votre mot de passe dans la case **Choisissez un mot de passe** qui comporte un maximum de 25 caractères.
   e. Retapez votre nouveau mot de passe dans la case **Confirmer le mot de passe**.
   f. Tapez une indication pour vous aider à vous rappeler de votre nouveau mot de passe dans la case **Indication de mot de passe**.
   g. Cochez ou décochez la case **Activer le déverrouillage automatique pour l'utilisateur :** si vous voulez que le logiciel WD Security se souvienne de votre mot de passe pour le lecteur sélectionné sur cet ordinateur.
   h. Cliquez sur **Mettre à jour les paramètres de sécurité**.
3. Cliquez sur **OK** pour fermer le message Sécurité a été activé.

ATTENTION ! Après modification d'un mot de passe, le disque dur reste *déverrouillé* tant que vous poursuivez votre session de travail en cours. Ensuite le logiciel WD Security :

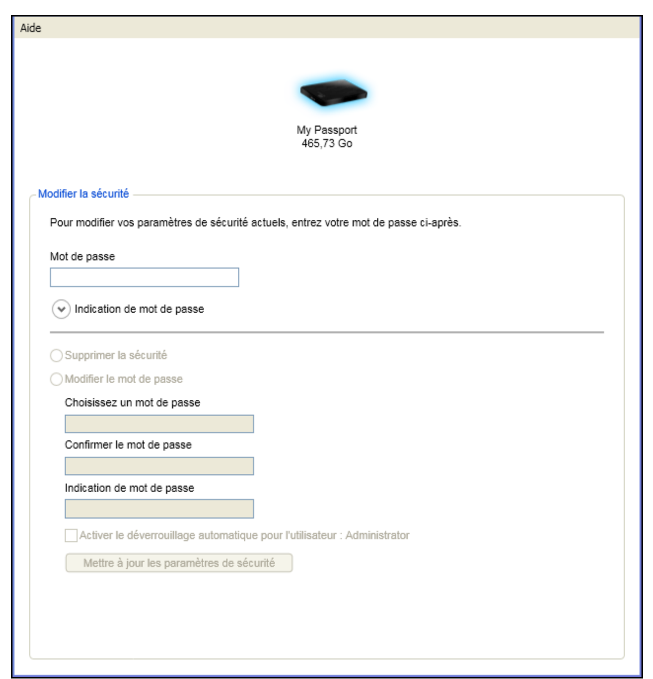
- **Verrouille le lecteur lors de l'arrêt de votre ordinateur, la déconnexion de votre lecteur, ou la mise en mode veille de votre ordinateur**
- **Impose de taper le nouveau mot de passe pour déverrouiller le disque au redémarrage de votre ordinateur ou à la reconnexion de votre disque dur, *SAUF* si vous avez coché la case** Activer le déverrouillage automatique pour l'utilisateur : **quand vous avez modifié votre mot de passe**

Désactivation de la fonction de verrouillage de lecteur

Pour supprimer la protection par mot de passe de votre lecteur :

1. Ouvrir la fenêtre Modifier la sécurité en cliquant sur :

- L'icône de raccourci WD Security sur le bureau si vous en avez créé un quand vous avez installé l'application
- **Démarrer** > **(Tous les) Programmes** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**



2. Sur l'écran Modifier la sécurité :

a. Si vous avez plusieurs disques durs My Passport compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui dont vous souhaitez supprimer le mot de passe de protection.

b. Tapez votre mot de passe dans la case **Mot de passe**.

c. Sélectionnez l'option **Supprimer la sécurité**.

d. Cliquez sur **Mettre à jour les paramètres de sécurité**.

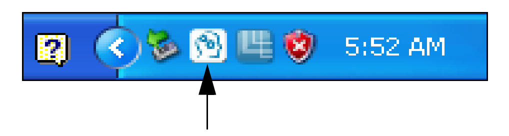
7

Gestion et personnalisation du disque dur

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

Utilisation de WD Quick View

Après l'installation du logiciel WD SmartWare, l'icône WD Quick View apparaît dans zone de notification de la barre des tâches Windows :



Vous pouvez utiliser l'icône pour :

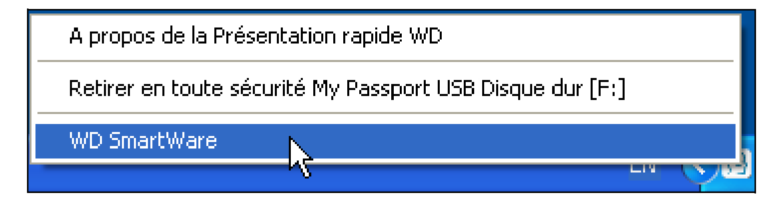
- Ouvrir le logiciel WD SmartWare
- Vérifier l'état du disque
- Déconnecter le disque dur en toute sécurité
- Surveiller les alertes d'icône

Les sections suivantes décrivent comment utiliser l'icône et les méthodes alternatives pour effectuer ces actions.

Ouverture du logiciel WD SmartWare

Si le logiciel WD SmartWare ne démarre pas automatiquement, vous pouvez le démarrer par une des méthodes suivantes :

- Cliquer à gauche ou à droite sur l'icône WD Quick View de la barre des tâches et sélectionner **WD SmartWare** :

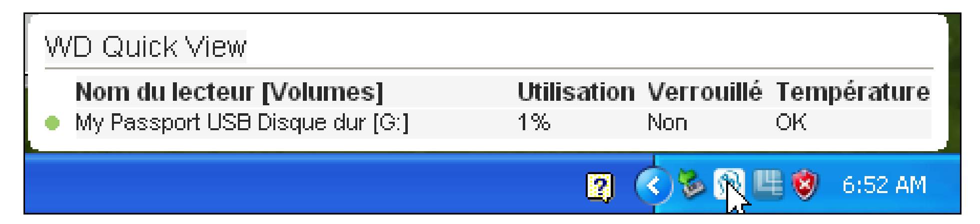


- Cliquer sur :

Démarrer > **(Tous les) Programmes** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare**

Vérification de l'état du disque

Vous pouvez voir la capacité utilisée du disque dur et l'état de sa température, et savoir si le disque dur est verrouillé en faisant passer la souris sur l'icône WD Quick View dans la barre des tâches :



Déconnexion du disque dur en toute sécurité

ATTENTION ! Pour éviter une perte de données, fermez toutes les fenêtres et applications actives avant d'arrêter ou de débrancher le disque dur.

Vous pouvez déconnecter le disque dur en toute sécurité soit en :

- Cliquer à gauche ou à droite sur l'icône WD Quick View dans la barre des tâches, puis cliquer sur l'option **Retirer en toute sécurité** correspondant à votre lecteur My Passport :



- Cliquant à droite sur l'icône du disque dur sur l'écran d'Accueil de WD SmartWare puis cliquez sur l'option **Retirer en toute sécurité** :



Vous entendrez peut-être le disque dur s'éteindre.

Attendez que le voyant d'alimentation/activité s'éteigne avant de déconnecter le disque dur de l'ordinateur.

Alertes de l'icône de surveillance

L'icône WD Quick View de la barre des tâches clignote pour indiquer l'état du disque :

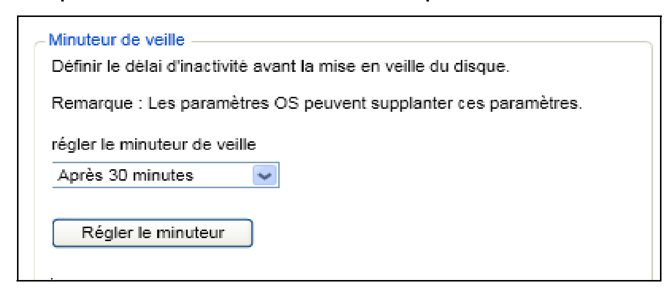
SI l'icône WD SmartWare clignote . . .	ALORS le disque dur peut être . . .
En vert et blanc,	Verrouillé ou est dans un format que le logiciel WD SmartWare ne reconnaît pas (format non-Windows dans un environnement Windows).
En rouge et blanc,	En surchauffe. Éteignez le disque dur et laissez-le refroidir 60 minutes. Rallumez-le, et si le problème persiste, contactez l'assistance WD.

Réglage du minuteur de veille du disque dur

Le minuteur de veille du disque dur éteint votre disque dur après une certaine durée d'inactivité pour économiser l'énergie et optimiser l'usure à long terme du disque dur.

1. Ouvrez l'application WD Drive Utilities en cliquant soit sur :
   - L'icône de raccourci sur le bureau de WD Drive Utilities si vous en avez créé un quand vous avez installé l'application
   - **Démarrer** > **Tous les Programmes** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   Voir Figure 5. à la page 10.
2. Si vous avez plusieurs disques durs My Passport pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez configurer.
3. Cliquez sur **Minuteur de veille** pour afficher la boîte de dialogue Minuteur de veille :



4. Sur la boîte de dialogue Réglage du minuteur de veille :
   a. Dans la case **Régler le minuteur de veille**, sélectionnez l'intervalle d'inactivité après lequel vous souhaitez arrêter le disque dur.
   b. Cliquez sur **Minuteur de veille**.

Enregistrement de votre disque dur

WD Drive Utilities utilise la connexion internet de votre ordinateur pour enregistrer votre disque dur. L'enregistrement du disque dur vous permet de bénéficier d'un service d'assistance technique gratuit pendant la période de garantie et d'être informé des nouveaux produits WD.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à l'Internet.
2. Ouvrez l'application WD Drive Utilities en cliquant soit sur :
   - L'icône de raccourci sur le bureau de WD Drive Utilities si vous en avez créé un quand vous avez installé l'application
   - **Démarrer** > **Tous les Programmes** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   Voir Figure 5. à la page 10.
3. Si vous avez plusieurs disques durs My Passport pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez enregistrer.

4. Cliquez sur **Enregistrement** pour afficher la boîte de dialogue Enregistrement.



5. Sur l'écran Enregistrement :
   a. Tapez votre prénom dans la case **Prénom**.
   b. Tapez votre nom dans la case **Nom**.
   c. Tapez votre adresse e-mail dans la case **Adresse e-mail**.
   d. Sélectionnez votre langue dans la case **Langue préférée**.
   e. Cochez ou décochez la case **Oui, je souhaite recevoir des informations...** pour indiquer si vous souhaitez recevoir des avertissements par e-mail sur les mises à jour de logiciel, améliorations de produit et offres de remise.
   f. Cliquez sur **Enregistrer le lecteur**.

Vérification du bon fonctionnement du disque dur

Le logiciel WD Drive Utilities dispose de trois tests de diagnostic pour vous aider à vous assurer que le disque dur fonctionne correctement. Lancez les tests suivants en cas de doute sur le bon fonctionnement de votre disque dur :

- État SMART

  SMART est une fonction prédictive de panne qui surveille en permanence les attributs de performances internes essentiels du lecteur. Une détection d'augmentation de température, de bruit ou d'erreurs de lecture/écriture du lecteur, peut par exemple être un symptôme d'une panne grave imminente. Avec un avertissement préalable, vous pourriez prendre des mesures de précaution, telle que déplacement de vos données vers un autre disque dur, avant l'apparition d'une panne.

  Le résultat d'une vérification d'état SMART est une évaluation de l'état du disque : correct ou non.

- Test rapide du lecteur

  Votre disque dur My Passport comporte un utilitaire de diagnostic intégré Data Lifeguard™ qui teste le disque dur pour y détecter les conditions d'erreur. Le test rapide du lecteur vérifie les problèmes essentiels de performances.

  Le résultat d'un test rapide du disque dur est une évaluation de son état : correct ou non.

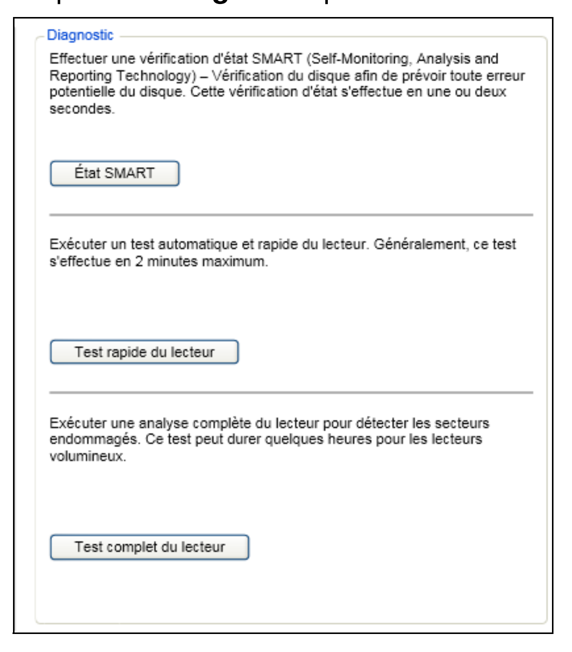
- Test complet du lecteur

  Le diagnostic le plus complet du disque dur est le test complet. Il teste chacun des secteurs pour y détecter des conditions d'erreur, et insère des marqueurs de secteurs défectueux selon les besoins.

Le meilleur moment pour lancer les diagnostics de lecteur et vérifications d'état est de le faire régulièrement, avant de rencontrer des problèmes sur votre lecteur. Le peu de temps qu'elles prennent fait que le lancement des vérifications d'état SMART rapides et du disque dur offre une forte assurance avec le minimum de dérangement. Ensuite, lancez les trois à chaque erreur disque lors de l'écriture ou de l'accès aux fichiers.

1. Ouvrez l'application WD Drive Utilities en cliquant soit sur :
   - L'icône de raccourci sur le bureau de WD Drive Utilities si vous en avez créé un quand vous avez installé l'application
   - **Démarrer** > **Tous les Programmes** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   Voir Figure 5. à la page 10.
2. Si vous avez plusieurs disques durs My Passport pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez vérifier.
3. Cliquez sur **Diagnostic** pour afficher la boîte de dialogue Diagnostic :



4. Sur la boîte de dialogue Diagnostic, cliquez sur le bouton correspondant au test que vous souhaitez faire :
   - **État SMART**
   - **Test rapide du disque dur**
   - **Test complet du disque dur**

Effacement du disque dur

ATTENTION ! L'effacement de votre disque dur supprime de façon permanente toutes les données sur le disque dur. Assurez-vous toujours que vous n'avez plus besoin des données sur votre disque dur avant de l'effacer.

Remarque : Effacer le lecteur supprime également le logiciel WD et tous les fichiers d'aide, les utilitaires et les fichiers du manuel utilisateur. Vous pouvez télécharger ceci pour récupérer votre My Passport à sa configuration initiale après avoir effacé le disque dur.

WD Drive Utilities propose deux moyens d'effacer votre disque dur, selon que votre disque dur My Passport est verrouillé ou non :

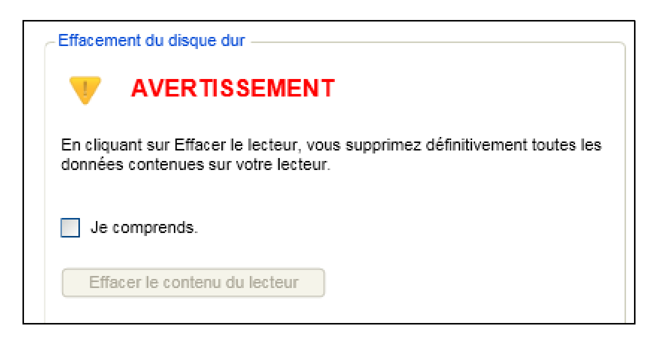
SI le lecteur est . . .	ET vous . . .	Reportez-vous ALORS à . . .
non verrouillé,	*Souhaitez* effacer le lecteur,	« À l'aide de la fonction Effacement du lecteur » dans la section suivante.
Verrouillé,	Avez oublié ou perdu votre mot de passe et vous *devez* effacer le lecteur,	« A l'aide de l'utilitaire WD Drive Unlock » à la page 49.

À l'aide de la fonction Effacement du lecteur

Pour effacer votre My Passport quand le disque dur n'est pas verrouillé :

1. Ouvrez l'application WD Drive Utilities en cliquant soit sur :
   - L'icône de raccourci sur le bureau de WD Drive Utilities si vous en avez créé un quand vous avez installé l'application
   - **Démarrer** > **Tous les Programmes** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   Voir Figure 5. à la page 10.
2. Si vous avez plusieurs disques durs My Passport pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez effacer.
3. Cliquez sur **Effacement du lecteur** pour afficher la boîte de dialogue Effacement du lecteur :



4. Sur l'écran Effacer le lecteur :
   a. Lisez l'avertissement sur la perte de données en cas d'effacement du disque dur.
   b. Cliquez sur la case à cocher **Je comprends** pour indiquer que vous acceptez le risque.
   c. Cliquez sur **Effacer le lecteur**.

Une fois l'opération d'effacement du lecteur achevée, voir « Restauration du logiciel WD et de l'image du disque » à la page 51.

Remarque : L'effacement du lecteur supprime également le mot de passe. Si vous avez utilisé un mot de passe pour protéger votre disque dur, vous devrez le faire à nouveau après la restauration du logiciel WD et de l'image du disque. (Voir « Protection du disque dur par mot de passe » à la page 36.)

A l'aide de l'utilitaire WD Drive Unlock

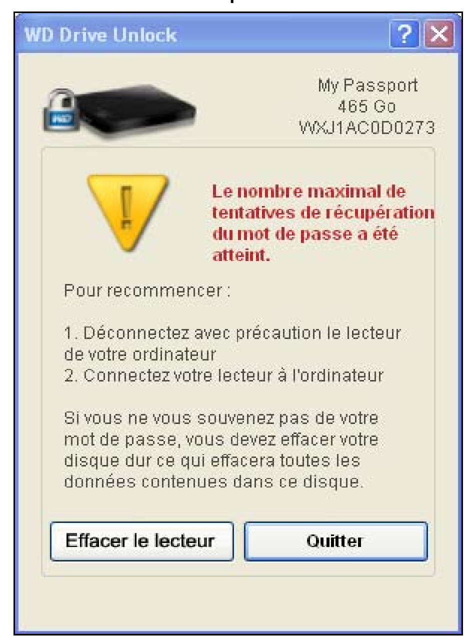
Pour effacer votre My Passport quand le disque dur est pas verrouillé et que vous avez oublié ou perdu votre mot de passe :

1. Démarrez l'utilitaire WD Drive Unlock par une des méthodes suivantes :
   - Utilisant le programme de gestion de fichier de votre ordinateur pour ouvrir le CD virtuel WD Unlocker et en double-cliquant sur l'application Unlock.exe
   - Cliquez sur **Démarrer** > **Poste de travail** pour ouvrir la liste du CD virtuel WD Unlock sous Lecteurs amovibles et double-cliquez sur le fichier Unlock.exe



2. Faites cinq tentatives de déverrouillage du disque dur en :
   a. Tapant votre mot de passe dans la case **Mot de passe**.
   b. Cliquant sur **Déverrouiller le lecteur**.

3. La cinquième tentative non valide fait apparaître le message : Trop de tentatives de saisie du mot de passe :



4. Cliquez sur **Effacer le lecteur** pour afficher un avertissement sur l'effacement de toutes les données du disque dur :



5. Lisez l'avertissement et cochez **Je comprends** pour indiquer que vous acceptez le risque.
6. Cliquez sur **Effacer**.

Une fois l'opération d'effacement du lecteur achevée, voir « Restauration du logiciel WD et de l'image du disque » à la page 51.

Remarque : L'effacement du lecteur supprime également le mot de passe. Si vous avez utilisé un mot de passe pour protéger votre disque, vous devrez le faire à nouveau après la restauration du logiciel WD et de l'image du disque. (Voir « Protection du disque dur par mot de passe » à la page 36.)

Restauration du logiciel WD et de l'image du disque

En plus d'avoir effacer toutes les données présentes sur votre disque dur My Passport, effacer ou reformater le disque dur supprime également le logiciel WD et tous les fichiers d'assistance, les utilitaires, l'aide en ligne, et les fichiers du manuel utilisateur.

Si vous avez besoin de supprimer ou de réinstaller le logiciel WD sur votre ordinateur, ou si vous devez déplacer le disque dur vers un autre ordinateur et y installer le logiciel, vous devrez restaurer le logiciel WD et l'image du disque sur votre disque dur My Passport. Pour cela, après avoir effacé ou reformaté le disque, rendez-vous sur *http://support.wdc.com* et consultez la réponse n° 7 dans la base de connaissances.

8

Gestion et personnalisation du logiciel

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

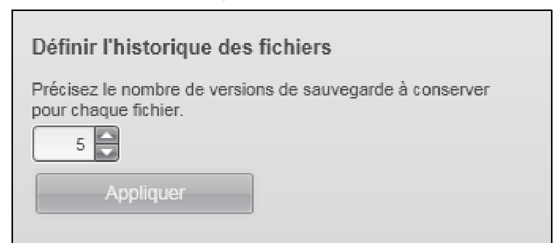
Réglage du nombre de versions de sauvegarde

Le logiciel WD SmartWare permet de conserver jusqu'à 25 versions précédentes de chaque fichier. Si vous remplacez ou supprimez un fichier par accident, ou si vous souhaitez voir le fichier à quelques versions en arrière, le logiciel WD SmartWare dispose d'une copie pour vous. Vous disposerez toujours du nombre de versions les plus récentes spécifiées de chaque fichier pour récupération, et vous pouvez choisir de conserver entre 1 et 25 versions.

Conservation d'un nombre de versions supérieur :

- Améliore la possibilité de récupérer des fichiers sur une période plus ancienne
- Consomme plus d'espace disque

1. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** pour afficher l'écran Paramètres du logiciel (voir Figure 11 à la page 24).
2. Sur l'écran Paramètres du logiciel, cliquez sur **Historique des fichiers** pour afficher la boîte de dialogue Définir l'historique des fichiers :



3. Sur la boîte de dialogue Définir l'historique de fichier
   a. Indiquez le nombre de versions de sauvegarde que vous souhaitez conserver pour chaque fichier (de 1 à 25).
   b. Cliquez sur **Appliquer**.

Indiquer un dossier de récupération différent

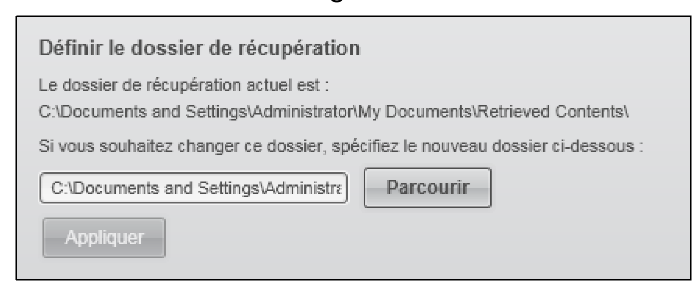
Lors du démarrage d'une récupérations, vous pouvez choisir d'enregistrer les fichiers récupérés soit à :

- Leurs emplacements d'origine sur votre ordinateur
- Un dossier Contenu restauré

Par défaut, le logiciel WD SmartWare crée et utilise un sous-dossier Contenu récupéré dans votre dossier Mes documents. Pour indiquer un dossier différent :

1. Vous pouvez soit créer un dossier, soit indiquer le dossier existant à utiliser.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** pour afficher l'écran Paramètres du logiciel (voir Figure 11 à la page 24).

3. Sur l'écran Paramètres du logiciel, cliquez sur **Dossier de récupération** pour afficher la boîte de dialogue Définition du dossier de récupération :

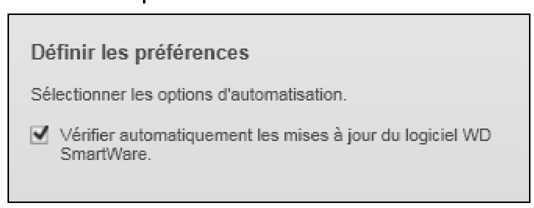


4. Sur la boîte de dialogue Définir le dossier de récupération :
   a. Cliquez sur **Parcourir** et utilisez la fonction d'exploration pour indiquer le nouveau dossier de restauration.
   b. Cliquez sur**Appliquer**.

Vérification des mises à jour du logiciel

Quand l'option est activée, l'option Préférences recherche les mises à jour du logiciel chaque fois que vous reconnectez votre disque dur My Passport à votre ordinateur/ Ceci vous garantit d'utiliser toujours la version la plus récente du logiciel.

1. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** pour afficher l'écran Paramètres du logiciel (voir Figure 11 à la page 24).
2. Sur l'écran Paramètres du logiciel, cliquez sur **Préférences** pour afficher la fenêtre Définir les préférences :



3. Sur la boite de dialogue Définir les préférences, cochez ou décochez la case **Vérifier automatiquement les mises à jour du logiciel WD SmartWare** pour activer ou désactiver l'option Préférences.

Désinstallation du logiciel WD

Pour désinstaller le . . . logiciel,	Cliquez sur **Démarrer** > **(Tous les) Programmes** > **Western Digital** > . . .
Logiciel de sauvegarde visuelle	**WD SmartWare** > **Désinstaller WD SmartWare**
WD Drive Utilities	**WD Apps** > **Désinstaller WD Drive Utilities**
WD Security	**WD Apps** > **Désinstaller WD Security**

Vous pouvez aussi utiliser la fonction Ajout/Suppression de programmes de votre système d'exploitation pour désinstaller le logiciel WD.

Important : La désinstallation du logiciel WD SmartWare efface toutes les configurations de sauvegarde existantes. Vous devez relancer la sauvegarde manuellement après avoir réinstallé le logiciel. (Voir « Sauvegarde de fichiers » à la page 27).



Utilisation du lecteur avec un Mac

Le disque My Passport est formaté en tant qu'une seule partition NTFS pour une compatibilité avec les derniers systèmes d'exploitation Windows. Pour utiliser le lecteur sur les systèmes d'exploitation Mac OS X, et pour utiliser Time Machine, si vous le souhaitez, vous devez le reformater en une partition unique HFS+J.

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

Reformatage du lecteur

ATTENTION ! Le reformatage du disque dur efface l'ensemble de son contenu. Si vous avez déjà enregistré des fichiers sur votre disque dur, sauvegardez-les avant le reformatage.

Allez sur *http://support.wdc.com* et consultez la réponse de la base de connaissance n° 3865 sur le reformatage dudisque dur.

Voir « Dépannage » à la page 55 pour plus d'informations sur le reformatage d'un lecteur.

Restaurer le logiciel WD et l'image du disque

En plus d'avoir effacé toutes les données présentes sur votre disque dur My Passport, le reformatage du disque dur supprime également le logiciel WD SmartWare et tous les fichiers d'assistance, les utilitaires, l'aide en ligne, et les fichiers du manuel utilisateur. Pour copier les fonctionnalités de gestion et de verrouillage du lecteur sur votre ordinateur Mac, vous pouvez télécharger et installer les applications WD Security et WD Drive Utilities.

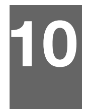
Le logiciel WD SmartWare n'est disponible pour une utilisation avec les ordinateurs Mac pour ce modèle de disque dur My Passport.

Après reformatage du lecteur pour les ordinateurs Mac, rendez-vous sur *http://support.wdc.com* et consultez la réponse n° 7 dans la base de connaissances.

Installation du disque dur sur les ordinateurMac

Après reformatage du lecteur pour utilisation avec un ordinateur Mac :

1. Allumez votre ordinateur.
2. Connectez le disque dur à votre ordinateur à l'aide du câble USB 3.0 comme indiqué sur la Figure 3. à la page 5.
3. Après connexion physique du disque dur, vérifiez que l'icône du My Passport s'affiche sur votre bureau.
4. Si vous avez téléchargé et voulez installer les logiciels WD Security ou sur WD Drive Utilities, consultez « Connexion du disque dur et prise en main » dans le *Manuel d'utilisation de My Passport for Mac* qui se trouve sur le lecteur.



Dépannage

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

En cas de problème d'installation ou d'utilisation de ce produit, consultez cette section de dépannage ou visitez notre site Web d'assistance à l'adresse *http://support.wdc.com* et recherchez de l'aide dans notre base de connaissances.

Installation, partitionnement et formatage du lecteur

Comment	N° de réponse
▪ Partitionner, et formater un disque dur WD sur Windows (7, Vista, XP, 2000) et Mac OS X	3865
▪ Reformater de Mac GPT en Windows XP NTFS	3645
▪ Reformater le disque dur de Mac GPT au format Windows 7 ou Vista NTFS	3647
▪ Obtenir et réinstaller le logiciel d'origine inclus avec ce produit	1425
▪ Formater un disque dur WD en FAT32* (pour une utilisation avec Windows et MAC OS X)	291

**Avec le système de fichier FAT32, la taille maximum de fichier individuel est de 4 Go et celle des partitions est de 32 Go sous Windows. Pour créer des partitions de plus de 32 Go en FAT32 lors du reformatage du disque dur, téléchargez l'utilitaire de formatage FAT32 USB/FireWire externe sur http://support.wdc.com/product/download.*

Les utilisateurs Windows peuvent outrepasser cette limitation de capacité en formatant le disque dur vers NTFS à l'aide du Gestionnaire de disque Windows, ou un autre logiciel similaire. Pour plus de détails, voir :

- *Answer N° 291 at http://support.wdc.com*
- *Réponses n° 314463 et 184006 sur support.microsoft.com.*
- *La documentation ou le support du logiciel approprié*

Foire aux questions

Q: *Pourquoi le disque dur n'est-il par reconnu dans le Poste de travail ou sur le bureau de l'ordinateur ?*

A: Si votre système utilise une carte adaptateur PCI USB 3.0 ou USB 2.0 PCI, vérifiez que ses pilotes sont installés avant de brancher votre produit de stockage externe WD USB 3.0. Le lecteur n'est pas reconnu correctement si les pilotes de contrôleur USB 3.0 ou USB 2.0 racine et de contrôleur ne sont pas installés. Prenez contact avec le fabricant de la carte pour les procédures d'installation.

Q: *Pourquoi mon ordinateur ne démarre-t-il pas quand je connecte mon lecteur USB à l'ordinateur avant de démarrer ?*

A: Selon la configuration de votre système, votre ordinateur peut tenter de démarrer sur votre disque dur USB portable WD. Consultez la documentation des paramètres du BIOS de la carte mère de votre système pour désactiver cette fonction ou consultez le site *http://support.wdc.com* et consultez la réponse dans la base de connaissances n° 1201. Pour plus d'informations sur le démarrage à partir de lecteur externe, consultez la documentation de votre système ou contactez le constructeur du système.

Q: *Pourquoi le débit de données est-il lent ?*

A: Votre système fonctionne peut-être la vitesse USB 1.1 suite à une installation incorrecte de la carte USB 3.0 ou USB 2.0 parce que votre système n'assure pas la prise en charge USB 3.0 ou USB 2.0.

Q: *Comment savoir si mon système prend en charge l'USB 3.0 ou l'USB 2.0 ?*

A: Consultez la documentation de votre carte USB ou contactez son fabricant.

Remarque : Si votre contrôleur USB 3.0 ou USB 2.0 est intégré à la carte mère de votre ordinateur, assurez-vous d'installer les pilotes adaptés pour sa prise en charge. Consultez la documentation de votre carte mère ou de votre système pour plus de détails.

Q: *Que se passe-t-il lorsqu'un périphérique USB 3.0 ou USB 3.0 est connecté à un port ou un concentrateur USB 1.1 ?*

A: USB 3.0 et USB 2.0 assurent la compatibilité ascendante avec USB 1.1. Lorsqu'un périphérique USB 3.0 ou USB 2.0 est connecté à un port ou hub USB 1.1, il fonctionne à la vitesse maximale de l'USB 1.1, soit 12 Mbps.

Si votre système comporte un logement PCI Express, vous pouvez obtenir des débits de données USB en installant une carte adaptateur PCI Express. Prenez contact avec le fabricant de la carte pour les procédures d'installation ou pour plus de détails.



Installation d'un pilote SES

Si vous décidez de ne pas installer le logiciel WD, vous devez installer un pilote SES sur les ordinateurs Windows pour éviter que l'assistant Nouveau matériel détecté ne s'affiche à chaque fois que vous connectez votre lecteur My Passport à votre ordinateur.

Remarque : Le pilote SES est installé automatiquement quand vous installez le logiciel WD.

Cette annexe est composée des rubriques suivantes :

Installation sous Windows XP

Après connexion physique du lecteur comme indiqué sur la Figure 3 à la page 5, l'écran de l'assistant Nouveau matériel détecté apparaît.

Remarque : Si l'exécution automatique est activée, deux écrans supplémentaires peuvent apparaître en même temps que l'écran de l'assistant Nouveau matériel détecté. Si ils apparaissent, fermez-les.

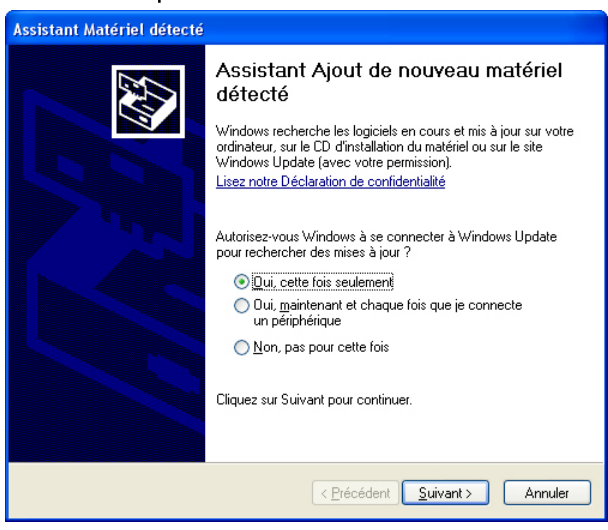
Vous pouvez utilisez l'assistant Nouveau matériel détecté pour installer le pilote SES :

- soit automatiquement, si votre ordinateur est connecté à Internet
- ou manuellement, que votre ordinateur soit connecté à Internet ou pas

Installation du pilote automatiquement

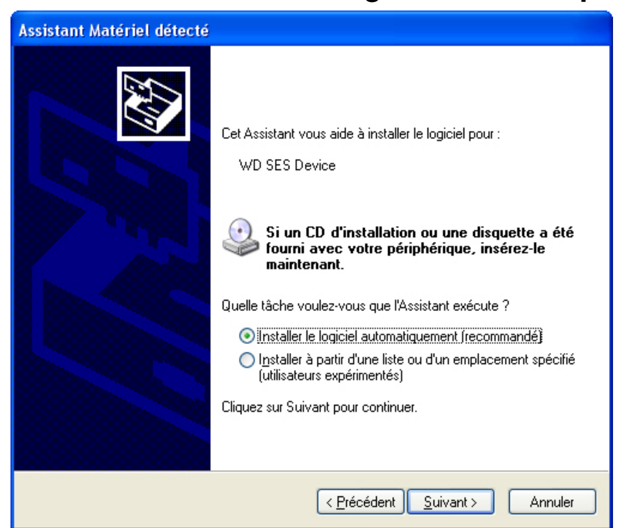
Pour installer le pilote SES automatiquement, votre ordinateur doit être connecté à Internet :

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à l'Internet.
2. Sur l'écran de l'assistant Nouveau matériel détecté, sélectionnez **Oui cette fois seulement** pour autoriser Windows à se connecter sur Windows Update :

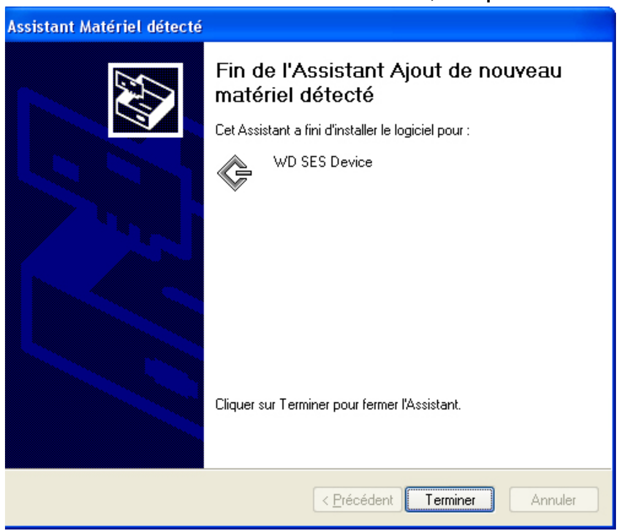


3. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

4. Sélectionnez **Installer le logiciel automatiquement** et cliquez sur **Suivant** :



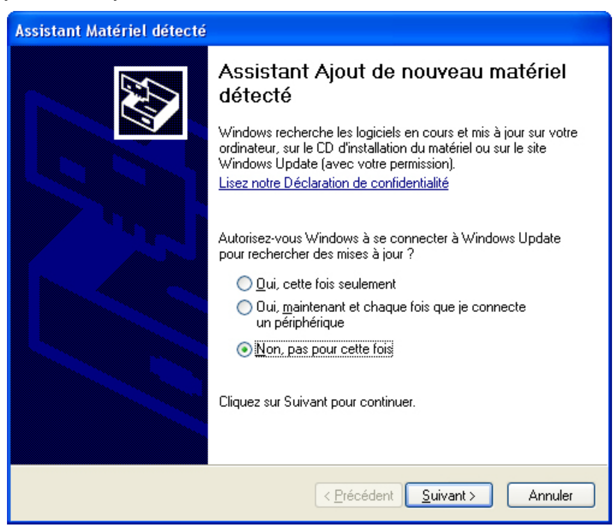
5. Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Fermer** :



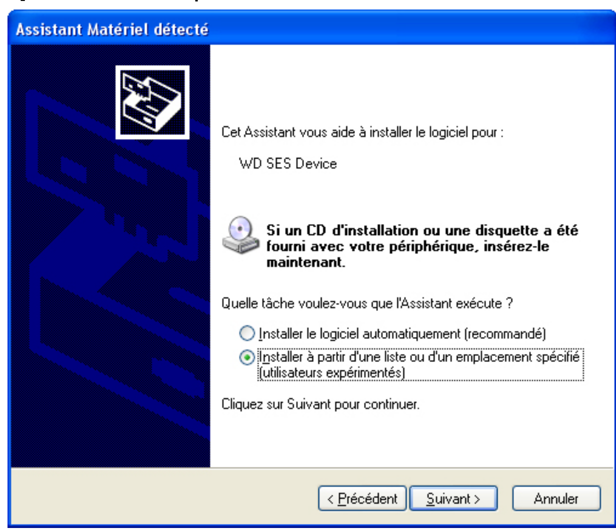
Installation du disque dur manuellement

Si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous pouvez installer le pilote manuellement :

1. Sur l'écran de l'assistant Nouveau matériel détecté, sélectionnez **Pas, pas cette fois** pour empêcher Windows à se connecter sur Windows Update :

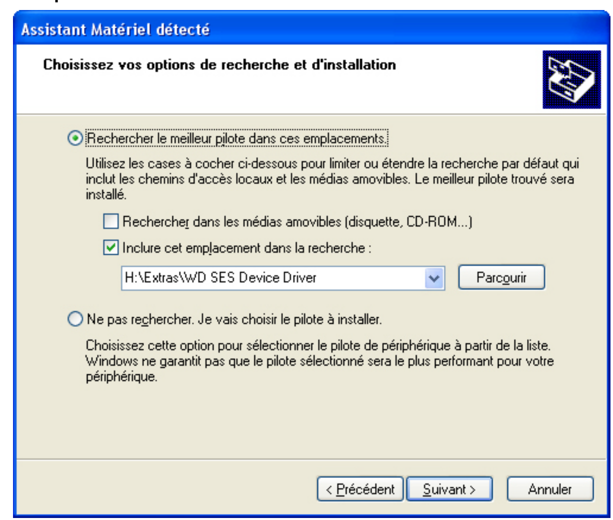


2. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
3. Sur l'écran suivant, sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou un emplacement spécifié** et cliquez sur **Suivant** :

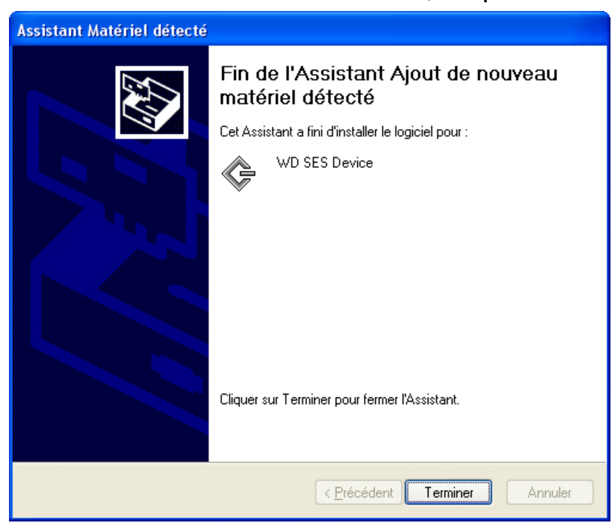


4. Parcourir le **Poste de travail** et :
   a. Faites un double-clic sur le disque dur My Passport .
   b. Faîtes un double-clic sur le dossier Extras.
   c. Sélectionnez **Pilote de périphérique WD SES**.

d. Cliquez sur **Suivant** :



5. Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Fermer** :



Installation sous Windows Vista

Après avoir physiquement connecté le disque dur comme indiqué sur la Figure 3 à la page 5, l'écran de l'assistant Nouveau matériel détecté apparaît.

Remarque : Si l'exécution automatique est activée, deux écrans supplémentaires peuvent apparaître en même temps que l'écran de l'assistant Nouveau matériel détecté. Si ils apparaissent, fermez-les.

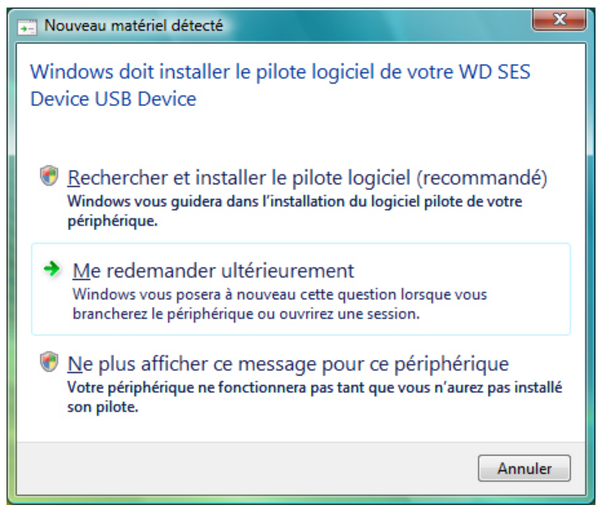
Vous pouvez utilisez l'assistant Nouveau matériel détecté pour installer le pilote SES :

- soit automatiquement, si votre ordinateur est connecté à Internet
- ou manuellement, que votre ordinateur soit connecté à Internet ou pas

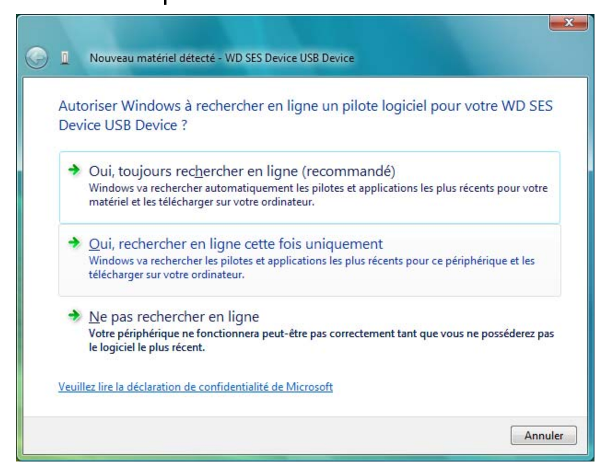
Installation du pilote automatiquement

Pour installer le pilote SES automatiquement, votre ordinateur doit être connecté à Internet :

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à l'Internet.
2. Sur l'écran de l'assistant Nouveau matériel détecté – du périphérique WD SES, cliquez sur **Rechercher et installer le pilote logiciel** :



3. Sur l'écran de l'assistant Nouveau matériel détecté, cliquez sur **Oui, rechercher en ligne cette fois uniquement** pour autoriser Windows Vista à se connecter sur Windows Update :



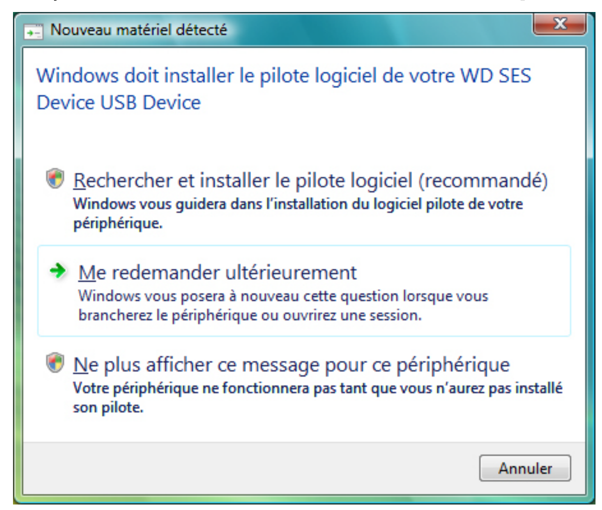
Windows Vista :

- Se connecte automatiquement à Windows Update
- Recherche, télécharge et installe le pilote SES

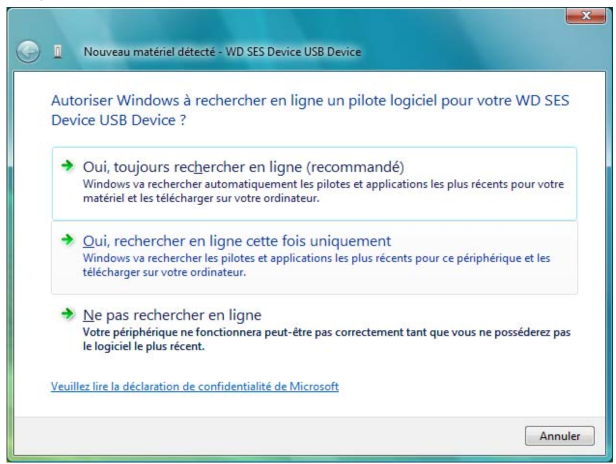
Installation du disque dur manuellement

Si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous pouvez installer le pilote manuellement :

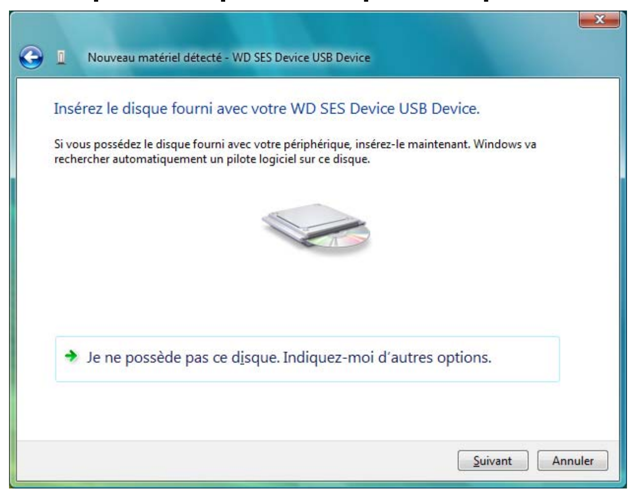
1. Sur l'écran de l'assistant Nouveau matériel détecté – du périphérique WD SES, cliquez sur **Rechercher et installer le pilote logiciel** :



2. Sur l'écran suivant de l'assistant Nouveau matériel détecté – du périphérique WD SES, cliquez sur **Ne pas rechercher en ligne** :



3. Sur l'écran **Insérer le disque fourni avec le périphérique WD SES**, cliquez sur **Je ne possède pas le disque. Indiquez-moi d'autres options** :



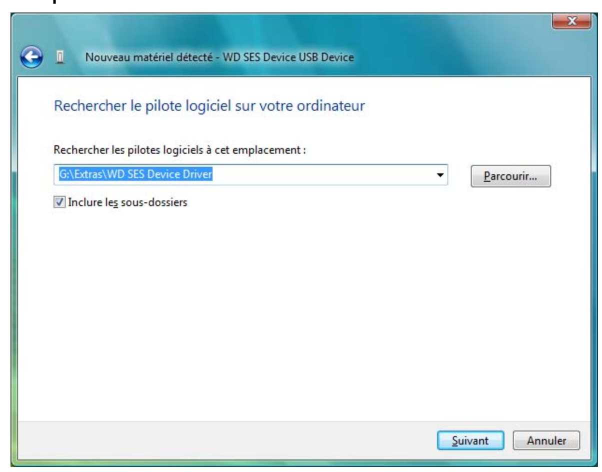
4. Parcourir le **Poste de travail** et :

a. Faites un double-clic sur le disque dur My Passport .

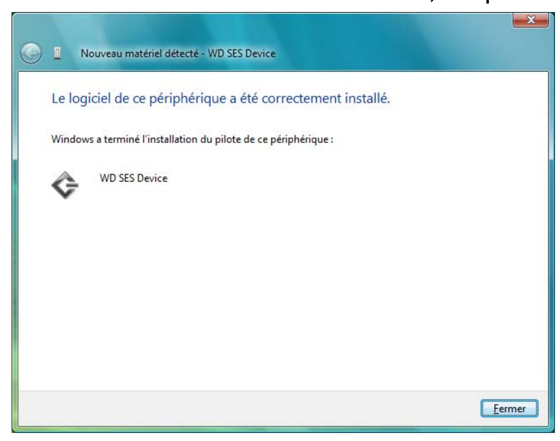
b. Faîtes un double-clic sur le dossier Extras.

c. Sélectionnez **Pilote de périphérique WD SES**.

d. Cliquez sur **Suivant** :



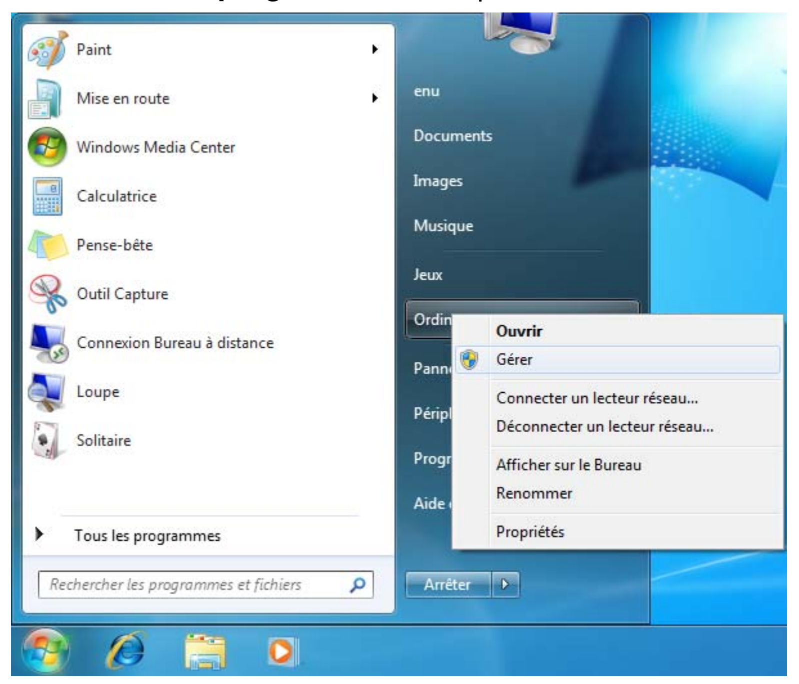
5. Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Fermer** :



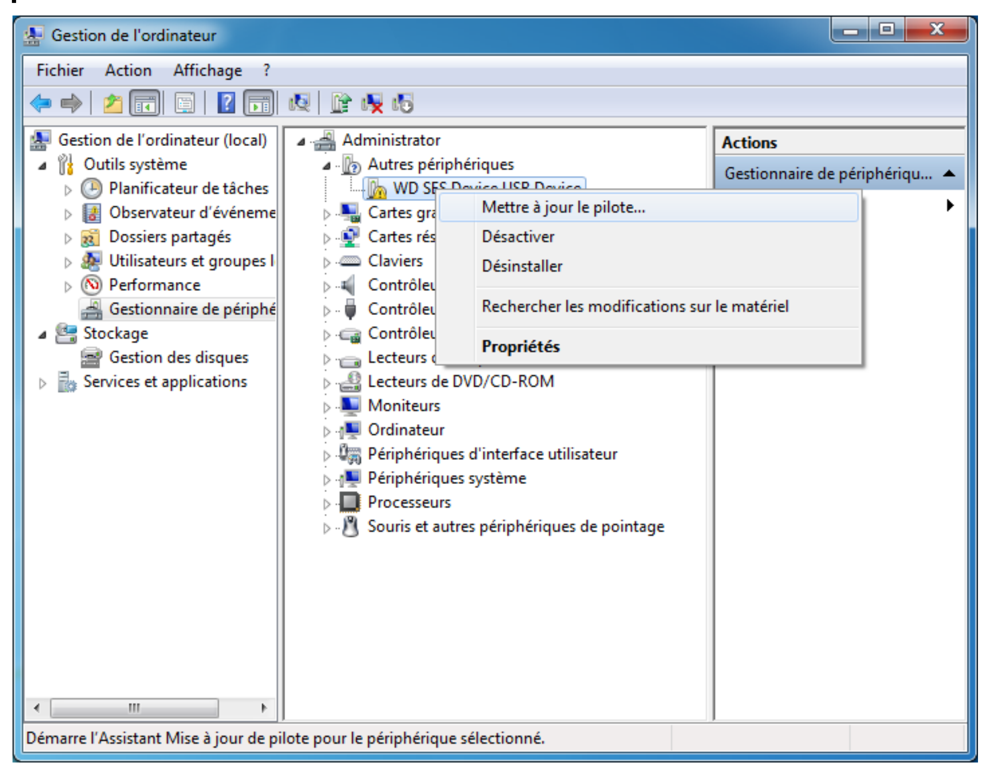
Installation sur un ordinateur Windows 7 et Windows 8

Après connexion physique du lecteur comme indiqué sur la Figure 3 à la page 5, utilisez l'utilitaire de gestion d'ordinateur de Windows pour installer le pilote SES :

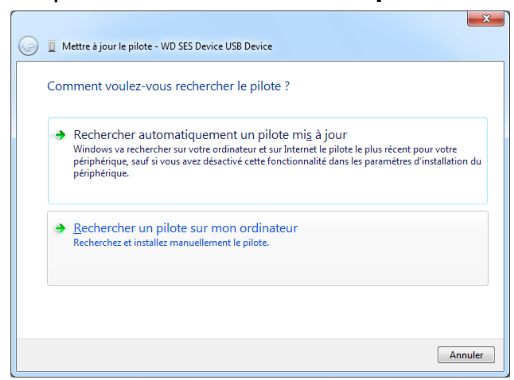
1. Ouvrir **Tous les programmes** et cliquez sur **Ordinateur** > **Gérer** :



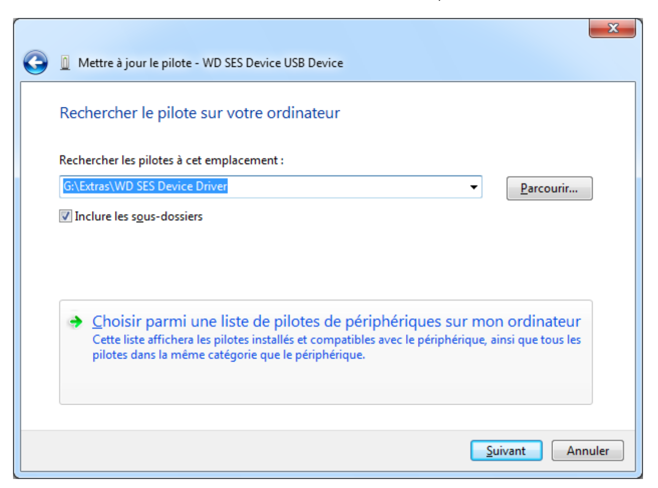
2. Sous **Gestion de l'ordinateur (Local)**, cliquez sur **Gestionnaire de périphérique** > **Périphérique inconnu** et cliquez avec le bouton droit sur **Logiciel de mise à jour du pilote** :



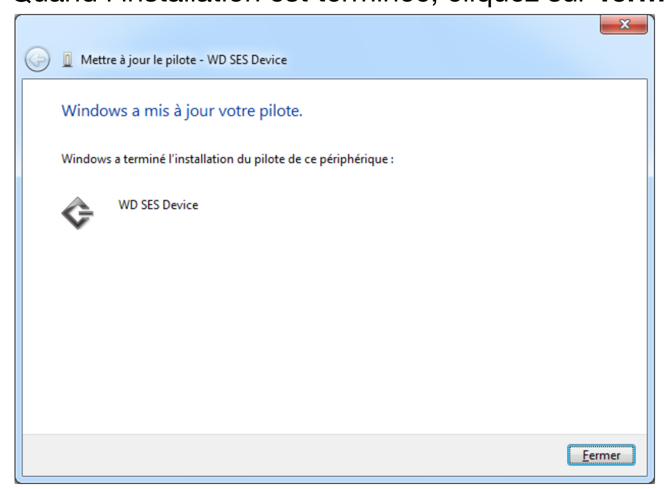
3. Cliquez sur **Rechercher un pilote dans mon ordinateur**.



4. Allez à **Poste de travail**, faîtes un double-clic sur le lecteur VCD My Passport , faîtes un double-clic sur les dossiers Extras, et sélectionnez **Pilote de périphérique WD SES**.



5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer** :





Informations sur la garantie et la conformité

Cette annexe est composée des rubriques suivantes :

Conformité réglementaire

Appareil de classe B selon la FCC

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B, conformément aux réglementations du chapitre 15 de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio qui s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peuvent causer des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision. Il n'existe toutefois aucune garantie que ces interférences n'apparaîtront pas dans une installation particulière. Si cet appareil entraîne des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être évalué en allumant et en éteignant l'appareil, nous vous conseillons de tenter de corriger ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez davantage l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil dans une prise ou un circuit différent de celui utilisé par le récepteur.
- Consultez le revendeur ou un technicien ou installateur agréé pour de l'assistance.

Toute modification ou altération non expressément approuvée par WD peut faire perdre à l'utilisateur le droit d'utiliser cet appareil.

Déclaration ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Conformité de sécurité

Approved for US and Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Safety of Information Technology Equipment.

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-07, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformité CE pour l'Europe

Marking by the CE symbol indicates compliance of this system to the applicable Council Directives of the European Union, including the EMC Directive (2004/108/EC) and the Low Voltage Directive (2006/95/EC). Une « déclaration de conformité » conforme aux directives applicables a été effectuée et est consultable chez Western Digital Europe.

Notice KCC (République de Corée seulement)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Conformité environnementale (Chine)

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴化联（二）苯 (PBB)	多溴化二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○
O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。 X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。 （在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。）						

Information sur la garantie

Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. Si ce produit nécessite une réparation, vous pouvez prendre contact avec le détaillant auprès duquel vous l'avez acheté ou visiter notre site Web d'assistance sur les produits à l'adresse *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp* pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou obtenir un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un retour non autorisé (c'est à dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie par les documents de retour. Votre carton et emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*. WD ne saurait être tenu responsable de la perte de données quelle qu'en soit sa cause, de la récupération de données perdues ni des données contenues dans tout produit qui viendrait en sa possession.

Garantie limitée

WD garantit que le produit dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut de matériau et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. La durée de votre garantie limitée varie en fonction du pays d'achat du Produit. La durée de votre garantie limitée est de 3 ans dans la région Amérique du Nord, Centrale et du Sud, de 3 ans dans la région Europe, Proche Orient et Afrique et de 3 ans dans la région Asie Pacifique, sauf obligation légale contraire. Cette période de garantie limitée débute à la date d'achat mentionnée sur la facture. WD ne saurait être responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit a été volé chez WD ou que le défaut prétendu est a) non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD. Sous réserve des limitations ci-dessus, votre recours unique et exclusif en garantie sera pendant la durée de la garantie mentionnée ci-dessus et au choix de WD, la réparation ou le remplacement du produit.

La garantie limitée de WD est exclusive de toute autre et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf. Les recours mentionnés ici remplacent a) tout autre recours ou garantie, explicite, implicite ou contractuel, y compris mais sans limitation la garantie implicite de valeur marchande ou d'adaptation à un usage particulier et b) toute obligation ou responsabilité de WD concernant des dommages notamment, mais sans limitation accidentels, accessoires ou spéciaux, ou toute perte financière, de bénéfice ou frais, perte de données survenant suite ou en liaison avec l'achat, l'utilisation ou le fonctionnement du produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages. Aux Etats-Unis, certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas vous être applicables. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et n'est pas exclusive de la garantie légale qui peut varier d'un état à l'autre.

Licence GNU GPL (General Public License)

Le logiciel intégré dans ce produit peut inclure un logiciel d'autres fournisseurs régi par les droits d'auteur attribués sous licence GPL (« logiciel GPL ») et non sous la licence utilisateur final de Western Digital. Conformément à la licence GPL, si applicable : 1) le code source du logiciel GPL peut être téléchargé gratuitement à l'adresse *http://support.wdc.com/download/gpl*, ou obtenu sur CD pour une somme modique à l'adresse *http://support.wdc.com/download/gpl* ou en appelant l'Assistance client dans les trois ans à compter de la date de l'achat, 2) vous pouvez réutiliser, redistribuer et modifier le logiciel GPL ; 3) pour ce qui concerne exclusivement le logiciel GPL, celui-ci est fourni « tel quel » sans garantie d'aucune sorte, dans toute la limite autorisée par la loi applicable ; et 4) une copie de la licence GPL est incluse sur le CD livré, elle peut aussi être obtenue à l'adresse *htt://pwww.gnu.org*, et se trouve aussi à l'adresse *http://support.wdc.com/download/gpl*.

Toute modification ou falsification du logiciel, notamment sans s'y restreindre vers un logiciel Open Source, relève de votre propre responsabilité. Western Digital ne peut être porté responsable pour aucune modification ou falsification. Western Digital ne prendra en charge aucun produit dans lequel vous avez tenté de modifier, ou avez modifié, un logiciel fourni par Western Digital.

Index

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705063-D02 Jan 2013